

行政执法申论

——b 站公考小马哥

目录

2023 年国家《申论》（行政执法）	1
2022 年国家《申论》（行政执法）	8
2022 年江苏申论 B（行政执法）	15
2021 年江苏申论（B 行政执法）	22
2020 年江苏申论（B 行政执法类）	29
2019 年江苏申论（B 行政执法类）	35
2022 年多省联考申论江西（行政执法）	41
2022 年多省联考申论安徽 C（行政执法）	47
2022 年多省联考申论四川（行政执法）	53
2021 年多省联考申论湖南（行政执法）	59

2023 年国家《申论》（行政执法）

给定材料

材料 1

翻开 A 市地图，仿佛能看到林海苍翠、流水潺潺，一幅美丽的画卷徐徐展开，跃然眼前。今天，当清新的空气、清澈的溪流也能“卖”上大价钱时，GEP 正成为 A 市缩小与省内其他地区发展差距的一个突破口。

2018 年，习近平总书记在深入推动长江经济带发展座谈会上强调，要选择具备条件的地区开展生态产品价值实现机制试点。而 A 市，正是生态产品价值实现机制试点城市之一。

“所谓 GEP，是指生态产品价值的总和，它反映了森林、湿地和农田等生态系统产生的直接、间接或潜在的经济效益。”A 市生态环境局赵局长介绍，“我们制定了一套 GEP 核算方法，对生态产品价值进行评估、核算，并积极探索核算结果落地应用，助力我市加快推进生态产品价值实现。”

碧澜乡是 A 市一个山区乡镇。对这里的村民来说，以前开农家乐是可以想象得到的致富来源，但 GEP 核算告诉他们，还有另外的致富之路。碧澜乡的溪流不但拥有矿泉水般的水质，而且水流形态丰富，急流种类多样，是天然的水域救援训练场地。乡里利用这一优势，开发了水域救援培训项目。碧澜乡党委王书记说：“从原生态的水到致富的水，GEP 核算起到了加速转化的作用。GEP 核算报告让我们知道生态资源究竟好在哪儿，进而合理有序地转化为经济效益。”

不仅碧澜乡，对 A 市其他乡镇来说，这种发展思路都具有实际指导意义。云瀑乡党委李书记说，如果不是看到 GEP 核算报告，他实在不敢想，云瀑乡的峡谷、瀑布、云海，放在整个 A 市都颇有竞争力。云瀑乡已经和一家公司进行合作，在当地开发探险类项目和梯田观光项目。相应的，该公司向云瀑乡生态强村公司支付 300 万元，购买项目所在区域的生态产品，形成良性循环。

截至 2021 年底，A 市所有乡镇均组建了生态强村公司，主攻生态产品价值转化，负责自然资源管理与开发、生态环境保护与修复等，成为公共生态产品的供给主体和市场化交易主体。金融市场也闻风而动，“GEP 贷”等金融产品应运而生。

在蕊溪岸边，芳草镇党委马书记介绍，镇里新开发了“溪游记”旅游项目，将蕊河流域丰富的生态资源串点成线，建成后有望成为拉动全镇经济的重要引擎。芳草镇虽然成立了生态强村公司，公司却没有实体抵押物，想要贷款融资并不容易。2022 年 3 月，以芳草镇调节服务类和文化服务类两类生态产品的使用经营权作为质押担保，他们拿到了 500 万元的“GEP 贷”。这不仅解决了旅游项目建设的资金需求，也激活了生态产品的金融属性。

常年奔波在 A 市的乡村，某大学经济学院黄教授深谙 GEP 核算的魅力。他表示，GEP 核算报告就像人的体检报告，各地可以根据报告来强优势、补短板，推动生态优势转化为产业优势。这样的探索在 A 市已经展开。比如，一批电子仪器企业、医药公司等环境敏感型企

业纷纷选择在 A 市落户，某医药公司董事长说：“生产高品质的医药容器对环境有着严格的要求，A 市具有无可比拟的一流生态环境，这是我们选择这里的根本原因。”

位于 A 市景叶县的“天工之城”——未来科技岛，也正在尝试。山水之间，一批高新技术企业已逐绿而来。景叶县两山转化发展中心工作人员方女士介绍：“我们把生态产品价值作为生产要素参与合作企业的利润分配，实现经济创收。我们正在做的一件事，就是把‘生态绿谷’转化为‘数字绿谷’。”

日前，A 市“两山银行”与明渚乡签下首笔湿地碳汇收储合约，以每吨 58.83 元的价格购入明渚乡湿地一万吨碳汇量。同时，“两山银行”又向该市农商银行等 9 家单位分别出售碳汇量，这也是 A 市将 GEP 核算应用到碳汇市场的首次尝试。

“党的二十大报告提出积极稳妥推进碳达峰碳中和，湿地碳汇交易就是利用湿地植物光合作用吸收二氧化碳释放氧气的过程，实现碳减排；再将所减排的碳量用于市场交易，实现碳中和。”赵局长表示，“这既可鼓励企业参与生态保护，也能激励企业推行低碳生产。碳汇交易的获益资金还可用于湿地绿化扩面、修复等工作，反哺湿地生态建设，进一步提升生态系统碳汇能力，可谓一举多得。”

材料 2

“您的配送订单已送达。”H 市金禾区的陆先生日前网购水果，打来电话的是一位特殊的“配送员”——无人配送车“小暖”。“受疫情影响出门少了，加上年纪大了，行动不方便，这无人配送车真是太贴心了！”陆先生说。某快递公司负责人介绍：“这几年，越来越多的客户倾向选择无接触配送服务，我们的无人配送车可完成 10 公里范围内的配送任务，可以解决末端配送问题，同时减少人际接触带来的潜在感染风险。目前公司的无人配送项目已落地省内多个城市，未来规模会继续扩大。”

住在 H 市启阳区的林女士已经习惯小区旁边的无人便利店。“我去便利店有时就是随意逛逛，以前的商店进去后经常有售货员跟着，还时不时推荐产品，现在有了无人便利店，自在多了。”对此也有小区居民表达了担心：“虽然选完东西手机扫码付完款，店门就开了，方便又合理，但得确保机器不会出现故障。万一打不开店门被关在里面，而解决问题的人又不在现场，就麻烦了。”

在全国其他地方，还有众多无人书店、无人宾馆、无人停车场等，这些丰富的“无人经济”新业态，满足了消费者对安全、便利和多元生活的需求，拥有很大的发展空间和潜力。不过，整体来看，我国“无人经济”仍处于起步阶段，缺乏相关政策的指引和法律条文的规范。

位于 H 市胜利路的一家面馆——“阿强热汤鲜面”生意火爆，这家小面馆，没有厨师和服务员，更没有收银员，是货真价实的无人餐厅。前来就餐的顾客，可以全程自助完成点餐、取餐和收餐，从手机扫码下单到出餐不超过 3 分钟。自从今年 4 月开张以来，每天都有几百名顾客来到这家店里尝鲜。附近上班的甄女士表示，自己经常来这里吃碗汤面再去上班。“店里出餐快，结账方便，节约了很多时间。但也有让我觉得不好的时候，比如有两次汤面里的肉片没煮透，向商家投诉索赔，回应也比较慢。”甄女士说。

类似的无人面馆在 H 市有不少家，但品质良莠不齐。H 市有关监管部门曾收到举报，

某无人面馆食品经营项目中没有冷食类食品制售，但店里有凉菜销售。“这的确是一个全新的业态，我们持开放和欢迎的态度，但前提是它不能违法违规，且食品安全风险充分可控。”H市有关监管部门负责人表示。

某无人咖啡屋的现制现售食品机里包含咖啡豆、茶叶、各种粉料、液态奶品……此前，H市从未有过包含如此多品种的现制现售食品机，几乎没有现成的经营许可审批标准可以遵循。相关部门召集食品安全机构、微生物研究机构、农业部门、疾控中心等各方专家，采用“客观报告+专家评审”的方式联合审议，面对新问题，有的专家会凭以往经验直言“这样不行”，但难以提供权威依据。有关负责人坦言，在现有的食品经营许可审批体系里，这些新业态主体一直存在经营范围不明，相关许可证发放依据不清等问题。

“无人经济”的出现，是酒店业发展突破成本困境的一个机遇。H市有多家无人宾馆，可自助入住，机器人辅助管理，操作便捷且私密性好，提升了消费者的入住体验，但也带来了一些问题。比如无人宾馆容易成为一些不法分子实施违法犯罪行为的场所；未取得卫生许可证和特种行业许可证、未经消防安全检查、未安装住宿登记上传系统也成为无人宾馆的常见现象，很容易引发经营操作不规范、更换用品不及时、消毒不彻底等问题。这些不仅影响无人宾馆的声誉，也给社会带来了安全隐患。

“现在的无人宾馆基本处于监管盲区，关于如何科学监管，有关部门应持审慎的态度，坚守底线思维，加强监管，防止野蛮生长。解决这个问题首先要明确监管主体和监管职责。”某大学法学教授表示，“无人宾馆虽为新业态，但本质上还是酒店、旅馆，应依照治安管理处罚法、旅馆业治安管理办法、公共场所卫生管理条例等进行管理，并由多个职能部门履行相关监管职责。”

材料 3

“你们这个‘樂’是繁体字。根据国家通用语言文字法，招牌、广告用字应该使用规范汉字，这种简体字和繁体字混用是不规范的。”今年2月份，D市城管执法队联合市语言文字工作委员会、市场监管局等部门，对部分不规范的招牌、广告用字进行纠错，并劝导商家进行整改。执法人员看到，招牌和广告中用字不规范、不正确的现象比比皆是。有的把“啤酒”写成“啤九”，有的把“是的”写成“是滴”，还有的把“鸡蛋”写成“鸡旦”，对此，商家负责人表示，店里招牌是广告公司做的，他们也没注意到这个问题，接下来会尽快纠正。

执法人员了解到，很多商家并不清楚国家通用语言文字法相关规定，招牌设计主要考虑的是引人注目，对于如何规范用字并不清楚。“这说明宣传力度还不够，接下来，我们会建议有关部门加强宣传，提高商家规范用字的意识。”执法队邓队长说。“应当强化户外设施语言文字规范化使用的整治力度，坚持规范使用汉字，这才是文明城市该有的样子！”一位市民建议。

你听说过“栓Q”吗？你知道“蚌埠住了”是什么意思吗？不知从何时起，我们的生活正在被一些奇奇怪怪的互联网“黑话”所包围，大家跟风使用，张口就来。甚至有些网络平台为博取眼球故意制造错别字，还认为这是语言的个性化表达。对于这些现象，某出版社王社长表示：“我们正在跨入信息时代，人人都有可能参与语言文字的创新，惊人的网络传播速度又使个性化的语言迅速流行。为此，语言文字的规范化内涵必须与时俱进，不断变化，

才能跟上时代的步伐。对于一些新兴事物，不妨可以试试让它们在发展中规范，在规范中发展。但是，语言文字规范化内涵的变化必须符合语言文字本身演变的规律。对于一些极其不规范，甚至是错误的网络语言，应该坚决杜绝，它们不但污染了我们的交流环境，也造成了语言文字使用的混乱。”

D市某高校丁教授说：“汉字是中华民族的伟大发明和智慧结晶，作为中华文化最主要的载体，承载着中华民族最深沉的精神诉求，是维系国家统一和民族团结最强大又无可替代的纽带。因此，我们对汉字要有敬畏之心，如果缺乏这种敬畏之心，就容易造成文字错乱、语言不规范等一系列问题。这些错误的语言文字对我们的下一代影响最大，不规范的网络语言长期、频繁地使用，必定会对青少年语文素养的培养造成消极影响。”

近来，多家知名网络平台接连发布声明称，将规范汉字使用，维护清朗的网络空间。某平台解释称，此前之所以存在少数用户使用一些不规范表达的现象，是由于平台规则介绍不够清晰，网友对平台规则缺乏了解，误以为一些正常的词语是所谓的“敏感词”。为了明确平台规则、避免不必要的误解，该平台发布《关于创作规范表达的说明》，归纳并公布了包括“多少钱”“福利”“直播间”等日常高频使用的词语，倡议用户使用规范表达。例如，正常情况下，用户在平台使用词语“多少钱”时，不需使用“多少米”来代替，“福利”不必用“浮力”来表达。该平台表示，将持续总结不规范使用汉字现象并定期公布，推进平台规则的透明化，不断提升审核水平。

汉字书写领域也出现了一些故意将汉字笔画和结构进行粗俗、夸张变形的“丑书”“怪书”现象。例如，除古今知名书法家的书迹外，一些明星、网红等人员的手写体也进入字库，出现笔画多余、部件错误、偏旁混淆、繁简混杂等问题。这些拙劣的字体产品被部分出版物、电视和网络视听节目等大众传媒使用，给汉字规范化使用带来了新的冲击。

“汉字是记录中华文化的符号系统，几千年来，更是发展出了书法这一独特的艺术形式，体现了中国人的审美情趣和精神追求。如果任由所谓的‘江湖字体’泛滥，会让人对中华文化产生严重的误解。”D市书法家协会于会长对拙劣字体深感痛心，“各出版单位应加强自查，不合格就不能出版。政府也要指导行业协会联合发出规范用字倡议，遴选推荐优秀字体，引导出版、影视、媒体领域提升规范用字的自觉意识。”

2021年年末，全面加强新时代语言文字工作的意见向社会公布，指出语言文字事业是国家综合实力的重要支撑，在党和国家工作大局中具有重要地位和作用。为进一步贯彻落实国家要求，大力推进语言文字规范化标准化建设，2022年10月，D市政府组织各相关部门召开语言文字规范化工作会议，会议提出由市政府牵头组织成立语言文字规范化联合整治工作组，于2022年12月起对全市范围内广告载体、标志牌、出版物、电视和网络视听节目等所有面向公众的示意性语言文字的使用情况，实施为期两个月的整治工作。

材料 4

“随着我国创新型国家建设和知识产权战略实施的不断推进，政府知识产权工作的着力点，已从知识产权制度的构建转变成为推动市场主体对知识产权制度的有效运用。”知识产权领域一位资深专家表示，“在我国知识产权制度从建立到不断完善的过程中，这将是我国知识产权事业发展的新方向。”

“在市知识产权信息服务中心的助力下，‘川兴米粉’获得地理标志保护，带动了整个企业品牌乃至行业的发展。我们通过不断完善特色加工工艺、加强历史文化遗产等，持续推动‘川兴米粉’高质量发展。”L市镇办企业川兴米粉有限公司冯经理说。

L市知识产权信息服务中心成立于2017年10月，主要职能是面向社会开展知识产权法律法规宣传、专利技术展示宣传和推介转化，提供专利情报与商标信息、专利信息传播与利用、知识产权司法鉴定与知识产权培训等一系列服务工作。2018年，L市知识产权信息服务中心派专项组进驻各乡镇。在中心指导下，“川兴米粉”正式成为国家地理标志产品。2022年，在L市知识产权信息服务中心的引导下，“川兴米粉”联盟标准及地方标准先后出台。统一的标准是提升产品质量的保证，一路走来，“川兴米粉”在标准化和规范化道路上渐行渐稳，走上了高质量发展的“快车道”。

三月江南，草莓上市。在L市各大中高端超市的水果货架上，随处可见“丰禾庄园”的精品草莓。“丰禾庄园”是一家集草莓育种、种植与销售于一体的创新型企业。该企业吴经理介绍，企业赢得市场青睐的秘诀之一在于，L市知识产权信息服务中心协助企业分析研判发展“痛点”，精准对接高端科研团队，为产品的提档升级注入了科技基因。

通过知识产权信息服务中心的对接，L市农业学院方教授团队与“丰禾庄园”就草莓生产等方面展开合作。2021年底，三方围绕草莓育苗基质配制、有机肥研发利用、知识产权信息服务等需求，共同签署了“丰禾庄园与L市农业学院合作框架协议”。很快，方教授带领团队帮助企业解决了草莓生产中的一个关键问题。

传统的地栽草莓垄高一般在20~30厘米，工人必须弯下腰来采摘，费时费力。为了改变这一现状，在L市知识产权信息服务中心的协调下，企业尝试引进高垄种植技术，不仅让草莓采收轻松省力，而且还利用其采光好、透气性强的优点，有效促进了草莓增产。

香田蓝莓花开、浮山春茶开采……好的生态环境，孕育出千姿百态的“伊山山珍”。以前，这些产品虽好，但其经营户处于小、散、弱的状态，销售渠道也不通畅。

乡村振兴，产业兴旺是基础。为此，L市知识产权信息服务中心为“伊山山珍”品牌商标注册量身定制工作方案，确定注册商标样式，进行品牌知识产权保护布局、品牌图文版权登记等。针对山珍品种繁多问题，知识产权信息服务中心安排信息员就相关产品类别在国家知识产权局商标数据库对48个类别进行近200次检索，整理出商品商标申请清单和服务商标申请清单，指导相关企业将60余种产品分期分批开展商标注册申请。

“没有自己的品牌，好山珍卖不出好价钱。今年我们取得了‘伊山山珍’的商标使用权，对于销售信心倍增。”伊山村一位种植大户说。

“多年来，村里人专注于山珍的培育，却忽略了知识产权的保护。时有冒牌货流入市场，损害了本地山珍的信誉。”伊山农村联合社郑社长感慨，“知识产权信息服务中心给我们做了商标法宣讲，对商标持有人进行培训，并指导我们制定了《“伊山山珍”商标标识使用管理办法》。现在我们得到商标的授权，消费者对我们的信任度高了，销量自然上去了。”

L市知识产权信息服务中心还联合多个部门合力推动“企业+地理标志商标+标准化+农户”模式，重点推广当地主导产业，成功打造了以蓝莓、竹荪、两茶一药等为重点的“伊山山珍”拳头产品，许多产品备受顾客青睐和市场欢迎。

材料 5

某学者近期发表了一篇题为《追寻长期价值》的文章。文章指出，这几年，全球经济社会发展面临着更加复杂的变化和更多的不确定性。面对一只只“黑天鹅”，很多人可能会从应对危机中总结出一个道理：面对“未知的未知”，我们必须增加应对不确定性的韧性，增强适应持续变化的环境的能力。这就要求我们不惧短期挫折，抵御短期诱惑，心怀信念，坚持把时间和精力投入到能够产生长期价值的事上。

学者认为，于个人而言，这是一种清醒，要求人们建立理性的认知框架，不受繁杂噪声的影响。于企业而言，这是一种格局，要求企业不断进化、不断创造价值。于政府而言，这是一种担当，必须立足长期利益，致力长远发展。于社会而言，这是一种热忱，无数力量汇聚到支撑人类长期发展的领域，形成一个个生生不息、持续发展的正向循环。

作答要求

一、GEP 反映了生态系统产生的直接、间接或潜在的经济效益。请你根据“给定资料 1”，谈谈 A 市是如何利用 GEP 核算实现生态产品价值的。（10 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

二、H 市计划召开关于促进本市“无人经济”新业态健康发展的座谈会，假如你是市场监管部门的参会代表，将在座谈会上发言，请根据“给定资料 2”，写一份发言提纲。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容具体；
- （2）层次分明，有逻辑性；
- （3）不超过 450 字。

三、D 市语言文字规范化联合整治工作组拟向上级汇报实施整治工作的思路。请你根据“给定资料 3”，草拟一份汇报提纲。（20 分）

要求：

- （1）内容全面，重点突出；
- （2）层次分明，条理清晰；
- （3）不超过 450 字。

四、有关部门正在征集知识产权服务优秀案例，计划编印《知识产权服务案例汇编》。假如 L 市知识产权信息服务中心的相关实践入选为优秀案例，请你根据“给定资料 4”，撰写一篇案例摘要。（15 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面，突出做法和意义；
- （2）表述准确，条理清晰；
- （3）不超过 300 字。

五、请你深入思考“给定资料 5”中这位学者文章的有关内容，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（35 分）

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
- (2) 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- (3) 思路清晰，语言流畅；
- (4) 字数 1000-1200 字。

2022 年国家《申论》（行政执法）

给定材料

材料 1

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，党中央、国务院出台了一系列支持企业发展的惠企政策。N 市积极落实各项惠企政策，不断优化营商环境，推动区域经济高质量跨越式发展。

“当时举步维艰，那笔钱可真是雪中送炭啊。”宏远环保科技有限公司石经理现在回想起来，仍然有些感慨。疫情影响下，这家公司资金严重短缺，已经上马的技改项目濒临停滞。2020 年 7 月，该公司通过 N 市“政策直达直兑”绿色通道申请了两项技改专项补贴和一项专利奖励。“星期一下午申报，星期三钱款就到账了。”高效的办事机制让石经理由衷地为政府点赞。为了积极落实中央的“两直”政策（即资金直达市县基层、直接惠企利民），市政府专门开设绿色通道，提前做好项目储备、底数核查等工作，确保了资金的及时、高效、精准分配，切实为企业纾困解难。

腾飞电缆股份有限公司姚经理也对 N 市惠企政策的“秒兑”大加赞赏。2021 年 4 月，这家公司意外地收到了一笔 12 万元的财政专项补贴款。“我们并没有提出申请，会不会是财政误拨？”姚经理专程到市财政局查询，工作人员告诉他，这是市政府新推出的“免申即享”服务，即通过各部门联动、资源整合和信息共享等方式，对符合条件的企业免于申报直接发放奖补资金，享受优惠政策，做到应享尽享、应兑尽兑，切实增强企业的获得感。“他们直接将企业经营数据和奖励政策相匹配，通过后台的数据分析和精准核查，发现我们能够享受这个奖励政策，就直接把资金拨过来，真是太振奋人心了！”姚经理说。

在一家大型数据集团，N 市惠企政策兑现上门服务座谈会正在进行。市政府有关职能部门的工作人员通过“家访式”上门服务，现场解答这家民营高科技企业在人才引进、商标注册和专利申报等方面所能享受到的 10 多项政策红利。集团企宣孟总监深受触动：“有些方面的政策我们确实不是很清楚，他们主动告诉我们有哪些惠企政策，我们符合哪些方面的条件，还提醒我们抓紧时间申报，如果说以前是‘人找政策’那么现在就是‘政策找人’。”为切实做好惠企利企工作，N 市还成立了“帮办代办服务中心”，由行政审批局组建了一支专业的惠企政策兑现帮办代办工作队伍，让企业少跑腿、好办事、不添堵。

不久前，慧光科技有限公司狄总经理将写着“政企一家亲”的锦旗赠予“亲清家园”。N 市依托 5G、互联网和大数据等新一代信息技术，搭建了“亲清家园”智慧服务平台，推行惠企政策“掌上提、在线批、直达付、全程督”服务模式，让惠企政策直达“准、快、实”。目前，已有经信局、人社局、生态环境局等 14 个涉企部门入驻“亲清家园”并提交了相关服务清单，开展互动联谊活动。一旦发现企业有困难，平台就会根据目录分析所涉及的职能部门，迅速联系相关部门协调解决。

“乌家堡乡动物防检组杨某某等人在服务市场主体时接受宴请、收受礼品……”近日，N 市纪检监察机关连续通报损害营商环境案例多起，剑指以落实优惠政策之名损害企业利

益、敲诈勒索、吃拿卡要等现象，对涉及的党员干部和单位集中曝光。市纪检监察机关以跟进监督、精准监督、全程监督等方式推动惠企政策真正落实，让企业真正定下心、稳住神。

“通过‘亲清家园’平台中植入的‘智慧监督’功能，我们督促各部门梳理所有惠企政策，全部上线公开，实现全程无纸化在线申报、审批，对在规定时间内仍未处理的审批人员及时在线上提醒。”市纪检监察机关有关负责人介绍，这种“监督于问题未发之时”的方式，使惠企政策落实更加公正、透明、高效。他还说：“构建亲清政商关系，要求我们的干部既当好‘店小二’，做到‘亲企’，又要筑牢‘防火墙’，做到‘清己’，有为且有畏。”

老陈是外省一家大型园林工程公司的财务负责人。去年，他们公司在 N 市承建了小区园林绿化工程。“跨省通办，还能一网通办，在家里点点鼠标就可以完成申报，真是省时省力，这在以前是不敢想象的！”刚办完业务的老陈感慨地说。以往，老陈要带上合同和企业证照到 N 市有关部门报验登记，再预缴申报增值税和附加税费，按照 18 个月的工程周期算，要来回跑 10 多次。自从 N 市推出涉税业务全国通办以来，只需登录本地电子税务系统，几分钟即可完成跨省涉税业务办理。目前，N 市已经实现了包括发票代开在内的 108 项政务服务跨省通办，“异地易办”正成为越来越多纳税人、缴费人的共同感受。

材料 2

没有嘈杂的说话声，没有成群结队等候办事的群众，也没有柜台和窗口，取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌，帮办员和群众两个一组，并排坐在电脑前办理业务。这是记者在 Z 县为民服务中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯，在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去，问明来意后，小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着，帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料，一边和王女士就有关问题进行交流，登录行政审批系统、录入信息、拍照上传……所有的业务在愉快的交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。“过去我们来办事，都是工作人员在柜台里面，我们在外面，总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台，与工作人员肩并肩坐着，看着整个办理过程，距离拉近了，相互沟通也更方便了。”王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工，受公司负责人委托，来办理营业执照变更。他认为，以前隔着柜台和工作人员沟通，难免交流不畅，现在，“无柜台”的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程，同时，“无障碍”交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从“面对面”窗口受理到“肩并肩”帮办服务，看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化，背后却蕴含着政府服务理念的转变。“对于新的工作模式，刚开始时大家确实不是很适应，许多人有一定的心理落差，甚至有人抱怨。”为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了前来办事人员的笑脸，要真正地转变工作观念，确实不是一蹴而就的。

目前，Z 县为民服务中心在综合受理区设立 25 个工位，主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对工作人员的业务能力有了更高要求。以往工作中，工作人员习惯了“铁路警察，各管一段”。改革初始，面对群众的多样化需求，不少受理人员茫然失措，疲于应付，不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说，他们第

一时间加强了受理人员的业务培训，特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训，做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”，但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工，沟通协调起来确实不容易，要想真正做到位，必须和行政管理体制改革同步推进。

“我们都知道，去许多地方办事，都要首先取号，那如何能更便捷智能？我们通过对接政务服务 2.0 取叫号系统，完成取叫号信息、事项目录配置，办事群众可通过‘这里办’APP 取号，通过大厅综合屏实时查看叫号信息；也可通过手机出示‘云证通’中的二维码，窗口即可扫码‘无感智办’，实现‘码上办事’。”温主任介绍道。

服务柜台的撤销，消除了办事群众与审批受理人员之间的距离，提升了群众的获得感和满意度。温主任说：“通过打造‘无柜台、肩并肩’的服务新模式，我们希望有更多群众切实享受到改革带来的红利。现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”

材料 3

“没想到现在只要网上提交资料，就可以现场领票。”近日，市民小祝顺利拿到购房发票，这是 J 市房屋不动产交易登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来，J 市税务局将党史学习教育与税收工作相结合，优化服务办实事，将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项目，打通多部门之间业务壁垒，实行多部门联办，不断推进“以数治税”，构建集成服务应用平台，数据跑路代替了群众跑路，办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初，小李在家乡购买了一套房产，但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的“税管家”对接后，经“云税驿站”一站式办理了不动产登记，很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。“虽然在网操作麻烦点，但与专程返回老家相比，还是省事多了。”小李说。

“明天就是征期了，网上申报一直不成功，这可怎么办呢？”税务局工作人员小赵接到一个求助电话，新气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后，小赵通过屏幕共享功能，“手把手”协助他在云端办税。“税务人员可以直接看到我的操作界面，这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。”在小赵的同步指导下，巩先生顺利完成了申报。今年，J 市税务局结合“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动，推出“线上+线下”陪办服务新模式。线上，“云税官”通过云端实时辅导纳税人网上办税；线下，根据纳税人需求和实际状况，对“特殊业务、特殊人群、特殊事件”帮助协调各类涉税事项，让纳税人享受便利。“会不会专项活动结束后就没有这种帮助了？”巩先生有点担心，他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J 市西部是典型的山区。以往，当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难，往往需要电话连线或者到办税服务厅处理，但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此，当地税务部门依托“互联网+政务服务”资源，为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫，跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人，让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作

甚至担心上当受骗等问题，税务部门负责人表示，他们会考虑派人实地巡回指导，进乡入村帮助办理业务。

前不久，J市税务局“春雨润苗”党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区，为园区内新入驻的42家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开心地说：“国家政策给力，纳税服务到位。有清单、有详情，还有解释，税惠政策在税务干部的梳理和讲解下，让人一目了然！这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。”此外，J市税务局还设立了“春雨润苗”便民办税服务热线，抽调党员业务骨干专门负责接听答复，确保纳税人、缴费人涉税电话咨询“打得通”“答得清”“办得好”。

“简明易懂的‘办税指南针’特别实用，只需要按照上面的步骤来操作，很快就能办理完成。”小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验，“税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户，规模小，没有条件聘请专业的财务人员。随着‘办税指南针’等有针对性服务举措的推出，我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说，有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务，可以专门为小规模纳税人提供‘一对一’辅导，我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。”

材料4

S省河西地区是全国最大的蔬菜、花卉外繁制种基地。该地每年大量进口国外原种，繁育成熟后再次出口，是当地农业特色支柱产业。种子进出境检验检疫是当地L海关的重点业务工作之一。

在一片南瓜田里，L海关工作人员小潘和同事手中拿着放大镜，仔细观察一株秧苗。“苗期病虫害监测至关重要，是外来有害生物早发现、早防治的关键环节。这株秧苗叶子打卷、边缘焦黄，受虫害影响严重，需要取样送实验室检测。”两人一边说着，一边迅速取样、封样、登记，整套程序行云流水，专业而娴熟。进境种子可能携带外来有害生物，外来有害生物一旦传入，将对当地农林业生产和生态安全造成不可估量的损失。多年来，L海关不断总结监管经验，形成了科学完备的检疫监管体系，切实为外繁制种产业健康发展保驾护航。“海关人员专业负责，在加强进境原种抽样检测的同时，每年在种子育苗期、生长期分3次开展田间病虫害监测，把病虫害扼杀在初始阶段，这有效避免了病虫害的蔓延。以前就曾出现过在种子出口检疫中发现病虫害而造成重大损失的情况。”东方种子有限公司负责人说。

2021年初，欧洲某国发布了种子进口新规定，对进口种子取样、检测和植物检疫证书提出新要求。“我们公司的种子主要出口该国。新规发布后，公司上下都很紧张。”当地知名企业正红种子有限公司负责人说。L海关反应迅速，主动组织有关专家为企业详细解读新规具体内容，通过深入浅出的讲解和“一对一”指导，帮助企业积极应对，避免了重大损失。“下一步，我们将对国外技术性贸易措施进行跟踪研究和评估，及时提出针对性应对措施和建议，让企业能够有效应对国外技术性贸易措施变化。”海关有关负责人说。

L海关拥有全国唯一的外繁种子检疫国家重点实验室。经过多年的投入、完善和优化，实验室在外繁种子主要病虫害检测技术、除害处理技术和品质检验能力等方面都提供了强有力的技术支撑。L海关技术中心相关负责人表示：“科技在产业发展中的引领作用会更加突出。不久前，中国检验检疫科学研究院与我们海关合作建立了‘种子健康研究中心’。我们

将继续加强实验室建设，探索建立外繁制种监管信息化平台，通过大数据比对，提高检测的针对性和检出率，用先进技术护航产业发展。”

去年以来，受多种因素影响，国际航空口岸进境航班大幅减少，造成国外原种“进口难”，严重影响外繁制种企业育种。L海关急企业所急，特事专办，全面分析了进口原种遇到的问题，指导企业多样化选择原种进口方式，针对性地帮助企业解决“引种难”问题。对于暂停航线国家和地区的原种，建议通过相邻国家转关进口，或办理检疫审批手续后，通过国际快递的形式进口原种。同时，积极对接相关部门，为进境种子优先配舱，强化全国“一体化”通关。L海关着力落实种子查验送检“预提离”制度，对于系统布控需进行实验室检测的种子，经收发货人或其代理人提交承诺书，可先行提离，优先保障育种工作顺利开展。今年春季，L海关共计检疫监管进境种子113票，取样送检66票，企业“预提离”65票，有效解决了企业难题。

“以前，我们企业遇到海关非正常办公时间需要办理通关手续的情况，可以向海关申请预约通关，但需要派人到海关现场递交纸本申请材料。自从海关全面推广上线‘预约通关网上办理平台’后，我们足不出户就能提交申请、办结通关手续，这在以前是难以做到的。我们知道，这一切的背后是海关工作人员的辛苦和付出，他们真正做到了‘7×24’预约通关和查验服务。”L海关不断创新检疫监管模式，持续提升通关效率，支持全省外繁种子扩大出口。今年上半年，S省出口种子货值超1.6亿元，有效带动了当地群众增收致富。

材料5

2021年4月29日，《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称反食品浪费法）经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5月11日，G市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》，并对当事人进行了约谈，其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——“蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄，能吃却全被当垃圾扔掉”。此外，执法人员还给出建议：不太好看但还能吃的食材，可以员工内部消化，或定向捐给一些社会组织，尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自反食品浪费法实施之后G市开出的首张“罚单”，由此引发了社会热议。

学生家长黎女士：菜叶出现泛黄等情形，实际上不单只是一个品相上“不太好看”的问题，而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜，是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全，我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬，怎么能罚？

该中学后勤中心主任：对于什么情况下食材可以食用，什么情况下必须丢弃，这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧，传出去就是“烂菜叶”；不给孩子吃吧，扔了又是“浪费食物”，真是太难了！这是一场食品安全和食品浪费的打架！有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉，确实也觉得可惜，可是能捐？捐到哪里？怎么捐？没有规范的捐赠平台和制度，我们也无从下手。

某律师：要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费，相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为“还能吃”，应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事：反食品浪费是全社会的责任，简单来说，做饭者、卖饭者和吃饭者，各方都有责任，也都有义务，其责任主体超过了其他法律，这是反食品浪费法的一大特点。当前，由于我国各地的经济发展水平不同，饮食结构、饮食习惯等存在差异，法律不能一刀切地制定一个统一的标准，只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，要保证立法质量，每一条规定、罚则都要有科学依据，应充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

某大学法学教授：“争议性”执法并不可怕，可怕的是执法者在实际执法过程中，未能真正吃透法律精神，直接“照搬”条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪，作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷，更是远离了民意。不希望条文缕析的法律，被当作工具用来上纲上线，而应文以致用，读懂生活，读懂民心。同时，针对复杂多样的社会实际，只有深入具体的生活案例中，法律才有生命。

网民甲：我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明，某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的 28.3%。成由勤俭败由奢，浪费食物不但造成了巨大的经济浪费，而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应，也严重破坏了自然环境。现在，反食品浪费既然有法可依，就应该“零容忍”，这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

网民乙：执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社会组织的人员食品安全标准就可以降格？合理的建议推动执法精确化，不恰当的提议会影响执法的公信力。

网民丙：反食品浪费法的出台，是基于我国粮食的供求矛盾，意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外，食品生产不能只算经济账，还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，杜绝浪费，食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

作答要求

一、“给定资料 1”反映了 N 市积极落实惠企政策的有关情况，请简述其主要做法及成效。(15 分)

要求：全面、准确、有条理。不超过 250 字。

二、根据“给定资料 2”，谈谈你对“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫”这句话的理解。(15 分)

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

三、J 市税务局积极优化税收服务，为群众办实事，采取了多项举措，效果良好，请根据“给定资料 3”，就 J 市税务局如何进一步强化举措、巩固成果，形成长效机制，撰写一份工作建议。(20 分)

要求：

- (1) 紧扣资料，内容全面；
- (2) 建议具有针对性、可行性；
- (3) 准确简明，条理清晰；
- (4) 不超过 500 字。

四、有关部门拟召开一场以“严执法，优服务，促发展”为主题的经验交流会。请根据“给定资料4”，撰写一份关于L海关的工作经验交流材料提纲。(20分)

要求：

- (1) 紧扣资料，内容全面；
- (2) 准确简明，条理清晰；
- (3) 不超过500字。

五、反食品浪费法实施后，G市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料5”，以G市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。(30分)

要求：

- (1) 观点鲜明，内容全面；
- (2) 逻辑清晰，用语恰当；
- (3) 字数800-1000字。

2022 年江苏申论 B（行政执法）

给定材料

材料 1

法者，治之端也。执政兴国，离不开法治支撑；社会发展，离不开法治护航；百姓福祉，离不开法治保障。当前，我国进入了全面建设社会主义现代化法治国家，向第二个百年奋斗目标进军的新征程，一个更高水平的法治社会正焕发出崭新的风貌。

今年 5 月 10 日，M 市港城区综合行政执法局各辖区中队举办了首届“综合执法开放日”活动，吸引了两百多位市民参加。对于这场别开生面的活动，市民们兴致颇高。他们有的在处置突发事件模拟演练的现场驻足观看，有的在普法宣传的展板前详细记录，有的在有奖知识竞赛环节踊跃抢答……活动主办方还向市民发放了 200 多个环保宣传袋，并通过座谈会的形式收集市民代表的意见和建议。市民周女士说，“开放日”活动给大家上了一堂生动的现场“普法课”。

“开放日”活动中，市民最感兴趣的就是与执法队员一同上街执法。“贴在自家门店上都不行吗？”黄先生看见执法队员责令一家食品店清除门店上的广告纸，感到不解。执法队员解释，根据市容和环境卫生管理相关条例，在自家门店上乱贴广告同样属于违法行为。鉴于该店是首次轻微违法，执法人员对其教育后免于处罚，并帮忙一起清理了广告贴纸。这一幕让黄先生感慨：“百闻不如一见，今天真是长知识了！”港城区综合行政执法局负责人说：“我们计划将‘开放日’活动打造成一个品牌，让更多市民走进、了解执法工作，营造‘群众理解、社会支持’的城市管理工作环境。”

“导师帮带制”是 Y 县综合行政执法局打造的“青蓝工程”中的一项举措，该举措为执法局 18 名新入职人员配备导师，以师傅带徒弟的方式帮助年轻人在实践中锻炼成长。入职不久的小王执法时常常遇到有理说不清、甚至碰一鼻子灰的情况。就拿对占道流动摊贩的管理来说，“老油条打游击”的情况屡见不鲜，执法人员一来他们就走，执法人员一走他们就又来，用相关规定进行教育，他们根本不当回事，小王感到很无奈。跟着师傅——城东中队执法队长老刘，小王学到了“锦囊妙计”。一次在巡查时，他们发现某路口有人在摆摊设点卖杨梅，“在马路边摆摊，影响其他人正常通行不说，自己也不安全。”刘队长一边规劝，一边拿出一张手绘的“杨梅地图”，上面清清楚楚地标明了城里允许临时设摊的地点和时段。刘队长见有的摊贩年老体弱，还借来一辆三轮车帮他们运送。从此以后，这几个“老油条”再也不来“打游击”了。这件事让小王很受启发：“设身处地为群众着想，执法工作才能得到他们的理解和配合。”县综合行政执法局邱局长表示：“帮带只是手段，成长才是目的。近年来，执法部门新生力量不断增加，让年轻人尽快成长，‘导师帮带制’是一种有益的尝试。”

材料 2

2021 年 12 月 8 日上午，在风华新村火灾隐患专项整治现场，Z 市姑香区平湖街道综合执法大队的“驻队律师”戴律师，正在向几名阻碍执法的房主和租户释法说理。原来，在老旧小区火灾隐患专项整治中，执法人员发现风华新村存在非居住用房群租、私拉乱接电线等问题，安全隐患极大。宣传动员之后，大部分群租户已经搬离，但整治行动当天，仍有几名房主和租户拒不搬离，阻碍执法。戴律师在现场向房主和租户出示了告知函，为他们理清相关法律关系，宣讲法律条文。“依照法律规定，这属于违法出租，肯定要搬离，阻碍执法是要承担法律后果的。”在戴律师和执法人员的共同努力下，这几名房主和租户当场签订了 7 日内搬离的承诺书。

据平湖街道综合行政执法大队柏大队长介绍，“‘驻队律师’以律师驻队值班、随队执法、随队普法、法律文书合法性审查、行政执法专题培训等形式参与城市综合执法全过程，在辖区内火灾隐患专项整治、花鸟市场违建拆除等执法行动中发挥了重要作用。”“‘驻队律师’实行近两年来，辖区内因为执法行为产生的冲突少了，罚款执行到位率也有了明显提升。”柏大队长说。

日前，D 市环保局的执法人员会同 3 名“环保医生”先后检查了 14 家化工企业，挖出深层次环境问题 8 项，立案查处违法行为 5 起，责令停产整治 2 起。市环保局相关负责人介绍，“环保医生”是局里聘请的专家，通过查资料、看现场、列清单、“开药”等方式，为企业“会诊把脉”。专家的“诊断”意见不仅是环保部门查处环境违法行为的重要参考，也能指导企业精准整改。“环保医生”开诊半年以来，为企业现场“把脉”60 多家次，通过电话、座谈、组织参观等方式服务企业 10 余家次，收集企业建议 200 余条。

材料 3

查办一起，震慑一片。从一则“美食广告”挖出了背后的众多虚假广告。这是 Q 市龙湖区市场监管局处理的一桩典型案件。不久前，市民王先生反映，某美食平台上，“临湖土菜馆”等商户在宣传销售龙马湖野生杂鱼，这与国家农业农村部和省农业农村厅此前已发布的禁渔通告相违背，饭店不可能有野生湖鲜美食。执法人员立即进行了调查，认定举报属实。同时，发现除了这家商户，辖区内还有多家饭店，明明卖的是人工养殖鱼虾，却打着“野生龙马湖鱼”“龙马湖湖鲜”等招牌进行虚假宣传。一些饭店也未变更从前菜单中“野生黄辣丁”“野生鲢鱼”等菜品名称，误导顾客。执法人员依法查处了美食平台和商户发布违法信息进行虚假宣传的行为，对商户处以相应的罚款，并责令当事人立即改正，在相应范围内消除影响。与此同时，执法人员还通过媒体广泛宣传禁捕规定，引导经营者守法经营；提醒消费者提高警惕，谨防商家用野生鱼鲜为噱头招揽顾客，如果发现商家有类似违法违规行为，要及时向市场监管部门举报、投诉。多措并举之下，龙马湖周边餐饮行业虚假宣传销声匿迹。

“无人机都开始抓拍了，大家开车要小心啊，千万不要违法！”近日，一幅无人机执法的图片在 N 市许多人的朋友圈中转发。交警部门证实，前不久，该市首个无人机“城市飞鹰”小组已正式入编市公安局交警支队七大队，对违停、驾车拨打电话、不系安全带、不礼

让斑马线等违法行为进行抓拍。市公安局交警支队七大队李指导员介绍，截至目前，N市已通过无人机查处了400多起违法行为。“无人机抓拍有效填补了监控抓拍的盲区，倒逼驾驶员自觉遵守交通法规，执法效果显著。”李指导员说。

作为一种“执法神器”，无人机在N市新冠肺炎疫情防控中也被广泛运用。通过开展无人机重点区域空中巡逻、防疫宣传、劝返疏散聚集人群、隔离区视频监控、物资投放等工作，打造了“空中+地面”的立体防控模式，在节省警力的同时，规避了高风险的面对面接触，被市民称为疫情防控的“空军”。

材料4

S市的李先生因采光问题，“修剪”了自己种的一棵香樟树，没想到被执法部门认定为“违规砍伐”，罚款十多万元。一时间，这件发生在该市古桥镇绿洲花园的行政处罚事件冲上了热搜。

20年前，李先生买了一棵香樟树的小树苗，种在自家花园里，后因长势太盛，挡住了窗户。10年前，李先生经物业管理办公室同意，把树挪到了花园外面的空地上。结果，香樟树长得更加肆意，遮光更严重。今年1月，李先生雇人剪掉了这棵香樟树的全部分枝。采光的问题解决了，没想到执法部门很快找上门来。李先生认为自己是修剪树木，没有什么不妥。执法人员解释，根据《S市居住区绿化调整技术规范》，针对不同的树种，修剪的技术、方法、尺度等都有具体的要求，连修剪的季节、时间等都有严格规定，未按照规定操作的，认定为过度修剪；过度修剪导致一个生长周期内未能恢复树木冠形的，认定为违规砍伐。李先生虽然保留了2米左右的主干，树没有死，但经技术部门鉴定，这棵树不可能在一个生长周期内恢复树冠形状，被认定为“违规砍伐”。

李先生感到很委屈：修剪时打电话问过区绿化部门是否需要审批，得到的回应是“我们这里不受理”，所以李先生才参照物业的做法进行了“修剪”。依据《S市绿化条例》，因严重影响居民采光、通风和居住安全，且树木无迁移价值等原因，确需砍伐树木的，养护单位应当向市或者区绿化管理部门提出申请；擅自砍伐树木的，由市或者区绿化管理部门处绿化补偿标准五至十倍的罚款。今年1月26日，执法人员开具执法协助函，请区绿化市容局对树木种类和价值进行认定。工作人员经现场核实，认定该树木补偿价格为28840元。考虑到李先生认错认罚的态度较好，古桥镇综合执法中队依据执法程序进行了集体讨论，根据“砍伐树木10棵以下，处绿化补偿标准5至10倍的罚款”这一条款规定，对其进行最低档处罚，即绿化补偿标准5倍的罚款。执法人员依法送达《听证告知书》后，李先生表示需要听证。今年3月10日，相关部门举行行政处罚听证会，经过听证，依法作出罚款144200元的决定。

“自家种的花草树木都不能碰了吗？”“究竟该如何合法合规地申请修剪树木？”“为什么监管部门不早点发现和阻止呢？”……很多网友表示不解。针对网友的疑问，执法部门负责人通过官方微博进行了回应：不论是修剪，还是迁移、砍伐，都有一套法定程序。根据S市综合执法局的指导意见，小区内树木的种植位置及种植人员不影响对树木的管理，均属于《S市绿化条例》的管辖范围。就是说，不论何人出资购买树种、不论何人实施种植行为、不论是否种植于私人庭院内，对该树木的修剪、迁移、砍伐都要遵照《S市绿化条例》等相

关法律法规的规定来执行。李先生的香樟树，早在多年前就移栽到了院内的业主共有绿地。既然绿地为业主共有，而树木必须附着于绿地才可生长。那么李先生对这棵香樟树的所有权理应受到限制。也就是说，曾经属于李先生的这棵香樟树现在和小区公共区域内的其他绿化树木一样，归全体业主共有，任何人不得擅自处置。如果需要修剪、迁移、砍伐，也应当征得全体业主的同意，并向相关部门进行申报。

相关调查显示，近年来因居民自发处置树木导致的行政处罚案件激增。有些当事人颇有苦衷：小区绿化布局不合理；多次呼吁尽快修剪、迁移、砍伐树木，但长时间得不到回音；“自己想办法”又不合规……某大学法学院陈教授说：“此案在社会上引发热议，其中的原因值得我们深入探讨。”

材料 5

近年来，公安交管部门通过网络直播，将执法过程和执法细节以视频形式呈现在公众面前，吸引“围观”、组织点评，让执法过程变成一堂生动的法治公开课。

“各位网友，大家好！这里是‘全国交通安全直播月’活动现场……”5月14日16时，C市溪川区公安局交巡警小谢对着手机，当起了主播，以法条讲解、事故警示、现场实验等方式向广大网友宣讲骑乘电动车时正确佩戴安全头盔的重要性。直播中，小谢向网友展示了目前市面上常见的4种头盔，一一讲解各自特点，并邀请工作搭档演示正确佩戴头盔的方法。活泼的语言、真实的演绎，吸引了上万名网友。在互动环节，小谢还重点回答了外卖骑手们的有关问题，进行了有针对性的安全宣传。“看来我的头盔是假冒伪劣产品，得换了。”“以前只知道不戴头盔危险，今天明白了，戴得不规范同样危险。谢谢警官！”“文明出行，利己利人！”……网友纷纷点赞、留言。“我们组建了直播团队，推出‘铁男’‘子颜’等民警代言人，吸引了一大批粉丝，让普法工作通过直播走进群众心里。”C市交警支队相关负责人介绍，今年他们通过在直播中结合警示案例、科学实验、市民互动等方式，多角度展现一线交警的交通管理工作，大大增强了普法宣传的工作效果。

5月18日，C市交警大队一中队的刘警官将直播地点设在了高新区的一个交通事故车停车场，出现在镜头中的车辆都是事故车。直播镜头前，一辆黑色摩托车格外显眼——该车外形炫酷，但没有明显的产品标识。“这块号牌明显是伪造的。”刘警官说。进一步检查发现，该车有改装行为，尽管改装痕迹很隐蔽。“这么改装，很可能导致车速失控。”刘警官话音刚落，屏幕上弹幕纷纷出现。“哇，原来是李鬼！”“太危险了吧！”……看到网友来了兴趣，刘警官顺势讲起了交通法，“根据道路交通安全法相关规定，驾驶拼装或者报废的机动车上道路行驶的，予以收缴，强制报废，对驾驶人处200元以上2000元以下罚款，并吊销机动车驾驶证。”

前不久，H市公安局交警支队8场直播在多个平台同时进行，最高观看人数达246.9万人次，每场直播都与市民的学习、生活、工作、出行息息相关。其中，热度最高的那场直播主题是“复学、复课，你准备好了吗”，主要针对复课的高三学生。直播日期选在5月6日，这是高三学生疫情后复课首日。当天一早，交警就在文景中学的校门旁架好了直播机位。镜头前，交警对学校周边的交通秩序进行整治，并在校门口施划安全区，保障学生在进校前可以排队进行消毒、体温测量等，有效缓解了防疫要求给交通带来的额外压力。看见这些还有

一个月就要走进高考考场的孩子们顺利重返校园，市民纷纷为交警部门的细心安排、贴心服务叫好。

当搞笑主播遇上反诈警官，会是怎样的画风？9月3日，为了同框宣传反诈，J市的反诈警官老陈跟多位抖音主播连麦。严肃的反诈民警和诙谐的搞笑主播之间形成了强烈的反差萌，误会、波折、反转这些戏剧性十足的情节，加上令人恍然大悟、会心一笑的结局，让直播视频成功出圈，网友在轻松搞笑的氛围中学到了反诈知识，直呼过瘾。数据显示，当晚的两场连麦直播，观看人次累计超过1000万，获赞超过2000万次，“反诈警察PK网络主播”的话题一度登上抖音热榜第一，国家反诈中心APP的下载量持续飙升。

反诈警官小于则另辟蹊径，把反诈直播宣传植入了网络游戏。8月16日，网友小冯点开了于警官在直播中提供的游戏链接，便收到了于警官用化名发来的私信，称“招聘点赞刷单员，日薪80~300，时间自由，工资日结”。小冯按照任务要求点赞、关注，可是当她点击提现按钮准备提取107元红包时，出现的页面不是现金到账，而是一段反诈教育视频。看完视频，小冯惊出一身冷汗，“小便宜贪不得，花言巧语信不得啊！还好是在游戏里。”于警官期待的就是这种效果，他说：“反诈宣传的‘新花样’多一些，离‘天下无诈’的愿景就近一步。”

材料6

日前，“博士城管”小陶被评为W市年度“最美行政执法人”。为号召大家向他学习，市城管局在其官网“人物风采”栏目发布了一篇题为《“博士城管”的励志故事》的文章。文章全文如下。

金湖风景区城管执法局有一位“顶配”城管，他是金湖风景区城管执法局执法一中队小陶。2001年大专毕业后，小陶进入金湖风景区环湖管理处，工作中他认识到，随着时代的进步，社会管理和公共服务职能越来越重要，对执法人的要求也越来越高，应当不断提升自己。他一边工作一边坚持学习，先后取得工商管理学士和公共管理硕士学位。2006年，小陶考入金湖风景区城管执法局后，并没有停下学习的脚步，在导师的鼓励下，他从2009年又开始攻读管理学博士学位，几乎所有闲暇时间都泡在图书馆和书房里，查资料、写论文……2016年，小陶终于通过论文答辩拿到博士学位。

2019年，小陶从局机关调到执法一线，成为金湖风景区城管执法局执法一中队中队长。一段时间的执法实践让他深切体会到，越是熟悉法律法规，执法就越有底气。他决定更加全面系统地学习法律知识，参加国家法律职业资格考试。但备考后不久，新冠肺炎疫情突发，24小时待命的工作要求使他按下了备考暂停键。几个月后，城市复工复产，生活重回正轨，他才再次进入备考节奏，早起学习1小时，午休学习1小时，晚上回家再接着学习，2021年他终于拿到了法律职业资格证书。

在陶队长的带动下，执法队里形成了一种爱学习、勤钻研的新风气。据了解，金湖风景区城管执法局目前在编45人，其中研究生7人，本科生30人。每当遇到“新法条”“新案例”，陶队长和队员们都会在一起学习和讨论。比如，在具体工作中，对“拒不执行”和“逾期不执行”准确性有时并不容易。经过讨论，大家认为，大多数情况下，如果给一个期限，在期限之前没有进行整改，就是“逾期不执行”；当执法对象态度上不配合，且没有在规定

期限之前进行整改，则为“拒不执行”。当执法中“老问题”出现“新情况”时，他们也会根据学习心得选择最适配的法律条文进行执法。比如在去年樱花节期间，承担接待赏樱游客任务的梅园东停车场内垃圾遍地，数日无人清理，受到游客投诉。执法队员多次与停车场沟通均无效果，决定对其严格执法，但是依据什么条款，都是个难题，因为该停车场属于收费停车场，有物业公司管理。经过讨论，陶队长他们依据《W市市容环境卫生管理条例》第二章第十三条规定，对停车场进行“不履行责任区市容环境责任”的处罚。经过严格执法和多次普法，该停车场问题得到了解决。

一家餐厅以露台积水为由，抢建钢架结构的阳光房。巡查发现问题后，陶队长和队员们十余次到现场调查、以案说法，动员店主自拆。“店主说天气热请不到施工人员，我们就帮着拆；店主说积水是老大难，我们就推荐专业人员提供排水系统改造方案。”最后店主无可推脱，自行拆除了违建阳光房。陶队长说，城管执法工作常常碰到一些难缠的“小事”，很难一蹴而就，需要见招拆招、步步为营。

进入城管执法系统14年，从大专到博士，从机关再到一线，从个人学习到带领团队一起学习，“顶配”城管小陶和他的队员们，以实际行动演绎了严格规范、公正文明执法的生动故事。

材料7

2021年8月，中共中央、国务院印发的《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》要求：全面推进严格规范公正文明执法，着眼提高人民群众满意度，着力实现行政执法水平普遍提升，努力让人民群众在每一个执法行为中都能看到风清气正、从每一项执法决定中都能感受到公平正义。

“徒法不足以自行”，高素养的行政执法队伍是从“有法可依”走向“良法善治”的可靠保障。只有将自身锻造成执法的精兵强将，才能更好地保障百姓福祉，护航法治社会。牢牢把握严格规范公正文明执法这一执法工作生命线，切实提高运用法治思维和法律手段解决经济社会发展中突出矛盾和问题的能力，应成为所有行政执法人员的共同信仰。

作答要求

一、“给定资料1~3”列举了执法部门工作中一些好的做法，请用一段话对这些做法产生的积极效应加以归纳概括。（10分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清晰，语言流畅。篇幅不超过200字。

二、请根据“给定资料4”，分析“砍香樟树被罚”在执法效果上引发热议的原因。（15分）

要求：观点正确，分析透彻。篇幅250字左右。

三、假如你是某市综合行政执法局的一名工作人员，请结合“给定资料5”，就“如何开展网络直播，让执法过程变成一堂生动的法治公开课”提出建议。（20分）

要求：有针对性、可行性，条理清晰。篇幅300字左右。

四、“给定资料6”中，W市城管局在其官网“人物风采”栏目发布了《“博士城管”的励志故事》一文，请你就此写一篇短评。（15分）

要求：观点鲜明，层次清晰，语言流畅。篇幅200字左右。

五、请结合你对“给定资料7”中“‘徒法不足以自行’，高素养的行政执法队伍是从‘有法可依’走向‘良法善治’的可靠保障”这句话的理解，联系实际，写一篇文章。（40分）

要求：

- （1）自选角度，自拟标题；
- （2）参考给定资料，不拘于给定资料；
- （3）观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅；
- （4）篇幅1000字左右。

2021 年江苏申论（B 行政执法）

给定资料

材料 1

执法好不好，看看记录仪就知道。“我怎么一直抱着双手？这种姿态好像拒人千里之外，下次得改。”“你说话太急了，应该有条不紊地把执法依据讲明白。”w 市市场监督管理局的执法人员一边整理执法记录，一边评点着各自的执法表现。2017 年以来，w 市所有案件的执法全过程都必须使用执法记录仪，这一做法对执法者的言行提出了更高的要求，执法过程中吸烟、袖手、背手或将手插入衣裤口袋内之类的情形，都会被“记录在案”。

前不久，w 市市场监督管理局接到群众举报，一所民房内有人非法加工牛肠牛肚，市场监督管理局执法局刘局长立即带队去现场检查。进入民房前，刘局长按最新工作流程打开了记录仪。地上的苍蝇像铺了一层煤渣，油上的黑渍像撒了一层芝麻……加工场触目惊心，都被清晰地录制下来，作为下一步的处罚依据。执法记录也仅记录了执法人员列队进入现场、出示证件、勘查取证，以及后期送达行政执法文书的全过程。“无论何时何地，只要是执法，记录仪必须打开，这既是道‘紧箍咒’，又是张‘护身符’，能有效防范个别当事人的无理纠缠。”刘局长说，此前很多地方也用过执法记录仪，但随意性比较大。往往是执法人员判断可能会产生纠纷时才会开启，而现在是从头到尾，一举一动，全程记录，执法过程更加规范了。

“这是水务局在检查河道。”在 T 市滨海新区智慧执法系统的后方监督平台前，运行管理处谢处长指着大屏幕说，“执法人员有定位，现场检查，现场传图，音视图文和当前案件同步显示，执法时间、地点、所走路线都能实时看到，执法结束后还要上传图像资料。有图有真相，可以大大增强执法的针对性，提高执法的效能，也有助于有效防范和妥善处理执法纠纷。”

智慧执法系统采集的动态数据中蕴含着丰富的信息。“比如地点，看似简单，数据多了就能从中找出规律。”谢处长介绍，“整理后的地点数据会告诉我们哪个区域是违法行为高发地，具有一定的预警作用。如果某个工厂短时间内被多次执法，它的情况就会被记入企业信用体系。”此外，通过分析这些数据还可发现是否存在多头执法的问题，是否需要启动联合执法，以提高执法效能。

除了执法动态留痕，文书静态留痕也可以同步进行。滨海新区开发了一套法律数据库系统，执法人员只要将违法事实输入电脑，立案审批表、行政处罚表就可由系统自动生成。在电脑上打开立案审批表，输入关键词，或者在下拉框中进行选择，就会出现对应的案由信息、

适用的法律法条；处罚表中，输入时间，处罚类型、处罚金额也都会自动匹配。

平台运行管理处工作人员打开系统，边演示边介绍说：“在前期开发时，我们已经将 900 多部法律法规进行了编码化处理。比如 1xxxxx6201，就代表某部法律法规的第六十二条第一款。今后，如果新的法律法规出台，或现行法律法规有所修订完善，我们也会在这一系统中同步更新。

材料 2

最近 B 市交警林警官火了，让他火起来的是市民拍摄的一条现场执法视频。一名司机在逆行、违停之后被拦下，面对处罚表现出各种不服，情绪激动。林警官说法条字字规范、讲道理句句在理，“怼”得司机认可了处罚，情绪也渐渐平复下来。这条 1 分 17 秒的视频上了央视，抖音点击量超过 2000 万，被网友誉为“教科书式执法”。

“您好！这是我的警官证。交通安全法第 83 条明确规定，驾驶机动车禁止逆向行驶，明白吗？请配合工作，出示您的驾驶证。”

“咱们国家右侧行驶，您逆行了，逆向行驶，违反了交通安全法。然后您又把车停在辅线上，这个叫违法停车。主要涉及这两种违法。”

“逆行了，您的灯光会晃着正常行驶人。人家本来正常行驶可以看见这个路，突然对向射来了两个大灯，就看不见了。太危险了，就算是不撞到人，也有可能偏离方向，开上路牙，对吗？”

“这是您的罚单，别忘了 15 天内到银行交罚款去。下回开车一定要规规矩矩的。”

这段视频的热传让林警官始料未及。“我就是个普普通通的交通民警，真没想过出名。”林警官从事交警工作已经有 16 年了，他说，熟记交规交法是对一个交警的基本要求，但是如何让执法对象觉得公平，愿意接受你的执法往往是工作中的难点。

林警官性格比较开朗，平时喜欢看时事新闻和文艺演出，注意把生活中领悟到的智慧融入到工作中。“运用大家容易接受的语言，执法起来会更顺畅，效果也更好。”林警官说，没想到无意间成了网红，压力更大了，今后会在执法中用更高的标准要求自己、约束自己。

材料 3

走进 J 市公安局，墙上一幅毛笔书法映入眼帘，上面是三个苍劲有力的大字：精气神。

张局长介绍，这集中体现了局里对公安干警警容、警貌、警风内外兼修的要求。

“公安部要求出警民警戴警帽，这是必须遵守的规定，不能违反。着装既得体又便于工作，是对执法的尊重。为了落实公安部的要求，我局从2018年4月开始大力推行执法规范化‘形象’工程建设。”交管处唐副处长说。但是事故民警出现场，需要爬上爬下，有时还要头贴着地，有些民警到现场后就把警帽脱了。“这是不符合着装要求的。”为此，市公安局通过广泛调研、征求意见，最终明确，事故交警可以以警用便帽代替白色大檐帽。

着制服戴墨镜执法、着便服戴头盔执法、着制式衬衣不系领带或衬衣不扎入裤腰……少数警察的不规范着装影响了执法人员的形象。为此，J市公安局出台《执法着装十条铁规》，将其纳入新警入职、警衔晋升等培训之中。同时制作专题培训课件8个，拍摄规范执法视频演示片6部，集中培训30余场次。

除了着装，还有装备，为了让任务繁重的一线民警能够精气神十足地投入执法工作，J市公安局还在减轻装备负担上做文章，2019年出台了《执法携装基本要求》，一般警情处置的携装由9件变成了标配4件。执法人员警容警貌焕然一新。

材料4

在N市景城区城管局执法队甘队长的办公桌上，常年放着《城市管理综合行政执法法律法规规范性文件汇编》《城市市容和环境卫生管理条例》《城市道路管理条例》等法律文本。翻开后，密密麻麻的满是批注，这些都是甘队长平时一点一滴做下来的“功课”，遇到相关案件或是闲暇时翻阅这些资料已经成了他的习惯。“什么情况适用何种法律条文，都应当清清楚楚。课备好了，工作起来就方便了。”甘队长说。2006年，甘队长加入城管队伍，十几年来下来，不但自己熟悉与城管职责相关的上千条法律条款，也要求队员们“提到哪个方面都能说得上来”。

景城区每位城管执法队员都会随身携带一本《执法手册》，以方便查询和向当事人讲解。“有些时候摊贩并不服气，认为自己没有触犯法律，有的人甚至态度恶劣，只有拿出具体文本给他们看，执法过程才比较顺利。”执法队员说，“这样做也让我们自己对执法多了一份敬畏感，在回答询问和解释政策的时候会更加谨慎严肃。”

“您好，店门外是禁止销售商品的，您的行为属于越门经营，希望您尽快改正，谢谢。”“先生，我们接到举报，您无照经营，我们要依法进行执法取证。”“为了保护您的合法权益，监督我们的执法行为，本次执法过程将全程进行录音录像，请您知晓。”这样的执法，正在景城区街头成为城管局执法人员的工作常态。

执法的过程也是和市民交流的过程，规范的程序就是对法律精神的诠释。“以前看到不

规范经营，我们的规劝有点随意，群众容易对我们产生抵触心理。现在看到我们这么专业，他们一般也会听从劝导。熟悉法律法规，对执法的顺利进行有很大帮助，效果大不同。”执法人员小项的一番话说出了大家的真切感受。

材料 5

“这个违建大鸽棚一拆，我们心都跟着亮堂了。小区恢复了整洁卫生的好环境，带着孩子在楼下玩，再也不用担心鸽子粪便掉到身上。”家住 M 市王庄街道玉兰小区的李阿姨高兴地说，“这个心病我有好多年了，现在终于消除了。”

李阿姨所说的违建鸽棚在玉兰小区 2 号楼楼顶，户主王大爷在这个私搭的违建里养了 80 多只鸽子，鸽子毛满天飞不说，鸽子的粪便也随处可见，从楼下经过的人时常会不幸“中招”，到了夏天更是臭气冲天，开窗通风成了奢望，邻居们饱受其扰，苦不堪言，意见很大，居委会工作人员虽多次上门沟通，但王大爷家极不配合，成了远近闻名的“钉子户”。

新冠肺炎疫情发生以来，居民对养鸽子造成的环境卫生问题更加担忧。为了杜绝疾病传播的隐患，今年 3 月，王庄街道综合行政执法办根据 M 市《拆除违法建筑若干规定》，将依法拆除违建作为工作重点，成立拆违专项工作组，在所辖 14 个社区的 54 个小区进行宣传，开始执法行动。

负责拆违的街道执法队陈队长介绍，“玉兰小区这个鸽棚是个顽疾，一开始王大爷家抵触情绪相当严重，我们多次去找，他们连门都不开。我们就连续多天，天天上门，他不开门就在门口跟他沟通，耐心地做工作、讲政策，严肃地讲危害、讲后果。”后来，王大爷终于说出了自己的担忧，原来王大爷家是老房子，他们认为拆除屋顶的鸽棚会导致房屋漏水。了解这一情况后，街道制定了“拆除+维修”的组合方案，打消王大爷一家的顾虑。20 多天后，鸽棚终于顺利拆除了。施工人员又对楼顶进行了防水保温和安全加固处理，王大爷一家悬着的心落地了。针对居民们的担忧，社区还采取了拆后消毒、跟踪关注等多项措施，受到一致好评。“讲法讲理，加上细致周到的沟通和‘一户一策’的措施，老百姓一定会理解配合。”陈队长说。

为了摸清辖区内其他违建的具体情况，王庄街道综合行政执法办最近用上了新式武器，那是一架配有北斗导航系统、具有高清摄像功能的无人机。执法人员用无人机对辖区内建筑展开了地毯式“扫描”，准确定位到辖区内仍有违建鸽棚 20 多处、“房上房”10 多处、“盆景阳光房”“杂物堆放间”等 30 多处。违规圈占面积达 2900 余平方米，拆违任务依然艰巨。陈队长表示，下一步，他们打算以 M 市《拆除违法建筑若干规定》为依据，以拆除玉兰小区王大爷家的违建鸽棚为典型案例，以案释法，争取违建户主动配合，圆满完成拆违工作。

材料 6

今年年初的一天，市民小张、小李和小罗三人有说有笑地结伴逛街，经过一个路口时，不小心闯了红灯，被正在执勤的交警拦下。交警在查看、核验了三人的身份证后，对小张和小李进行了批评教育，而对小罗却开出了一张罚款通知单。小罗感到很理解，三人一起闯红灯，为什么只罚自己一个人？

交警解释，自 2017 年开始，对于违反道路交通法律法规的行人，S 市交通管理部门在不违反相关法律规定的前提下，采用“累进式执法”的方式——行人有道路交通违法行为的，民警第一次会对其进行教育，第二次进行警告，第三次按照法律的规定进行处罚。小张、小李是第一次闯红灯被查，而小罗因为之前曾有乱穿马路、不走人行道的行为，今天已经是第三次被交警拦下了，了解政策后，小罗对处罚心服口服。

“累进式执法”实行三年来，S 市交管部门教育、查处行人 655.2 万余人次。“这是个什么概念？按照 S 市的人口结构来看，基本等于每个家庭单位都已接受过行人道路交通违法的教育和警告了。”市公安局交警总队勤务处勤务指导科何科长介绍，由于年龄、受教育水平以及守法意识等方面的差异，市民对交通法规遵守的程度往往不一样，“我们采取的是教育为主、处罚为辅的方式，屡教不改的才当场处罚。”应该说，大部分市民都有遵守交通法规的自觉性。但是要达到“将法律的威严时刻记在心上”的理想状况，还有很长的路要走。2019 年，S 市的亡人道路交通事故占到亡人事故总数的 18%，大多是行人违法闯红灯、乱穿马路等原因造成的。“要改善这种状况，还需要加大现场执法力度。”何科长说。

从今年 7 月开始，S 市取消“累进式执法”方式，对行人闯红灯、乱穿马路、不走人行道等道路交通违法行为，依据现行交通法律法规进行“现场直接处罚”。据市交警总队统计，执法首日全市共查处行人道路交通违法行为 900 余起。“有些人觉得交警严处行人违法是不近人情，其实恰恰相反，通过严格依法处罚的手段警示违法人员，是为了最大限度地确保行人安全，进一步提升城市交通安全环境。”S 市公安交警部门相关负责人说。很多市民也对这一做法表示理解，“我举双手赞成。严格执法是为了大家的安全，也可以让社会更文明。现在，确实感到交通路口行人违法行为明显减少了。”市民小孔说。

市交警部门表示，为了更好地执行“现场直接处罚”的措施，他们将根据道路和车流实际情况不断进行信号灯动态调整，最大限度保障车流、人流顺畅；如果市民发现路口、路段设置不合理，希望能及时向公安交警部门反映，他们将第一时间进行评估和优化。

材料 7

“今天来饭店检查的只有一支队伍，换作之前，哪一次不是卫生、环保、工商各管各来

的。”长庆街上望湖饭店的钱老板有点惊讶。细一打听，他才知道，就在昨天，Z省首个街道综合执法机构——H市长庆街道综合执法大队揭牌。钱老板遇上的正是这支队伍的首次走访执法。

多头执法、交叉执法、模糊执法等问题常年困扰着基层执法人员和执法对象。“小餐饮油烟污染专项治理”就是这样，除了城管和市场监管外，排污归环保，从业人员的健康证归卫生。每个部门行政执法规定又都不同，不仅造成了执法资源的浪费和执法效率的低下，更会给群众带来负担。但在望湖饭店的执法现场，执法人员仔细看了店内油烟管道净化装置的清洗记录、烟道设置、排水设施，同时也查看了饭店的营业执照、饭店从业人员的健康证等。现场执法人员介绍，“和以往相比，现在相关问题以此就能解决，精简高效。”

新成立的长庆街道综合执法大队，首批承接区级八个部门划转涉及14个领域的权力事项共320项，以街道名义开展执法工作，建立健全了街道与区职能部门执法案件移交及协作机制，实现了“基层一支队伍管制法”。

55岁的老张是长庆街道综合执法大队的教导员，他表示，成立综合执法大队，将数百项执法权力赋予基层街道执法人员，确实突破了长期以来的执法瓶颈，但管的事儿多了，就怕知识储备跟不上。老张的担忧具有普遍性，为此，长庆街道综合执法大队专门建立了覆盖全体综合执法人员的职业培训制度。对照每项章程，按照“缺什么、补什么”的原则开展培训，确保每位执法人员熟知各项业务，从而提升基层执法能力。

材料 8

习近平总书记明确指出：“领导干部尊不尊法、学不学法、守不守法、用不用法，人民群众看在眼里、记在心上，并且会在自己的行动中效仿。领导干部尊法学法守法用法，老百姓就会去尊法学法守法用法。”

在即将开启社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的道路上，人民群众要求更高，行政执法队伍肩负的任务更重。“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”努力建设一支信念坚定、执法为民、敢于担当、清正廉洁的执法队伍，不断提升行政执法水平，对于切实保障人民群众的合法权益、维护政府的公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，具有重要意义。

作答要求

一、给定资料 1-4 中，行政执法的规范化表现在诸多方面，请对此加以归纳概括。（15 分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚，篇幅不超过 200 字。

二、假如你是“给定资料 5”中王庄街道综合行政执法办的一名工作人员，将对辖区内违建户进行一次“以案释法”宣讲，请拟写一份宣讲提纲。（25 分）

要求：紧扣给定资料，内容完整，条理清楚，篇幅 350 字左右。

三、“给定资料 6”中 S 市对行人道路交通违法的执法方式，经历了“累进式执法”到“现场直接处罚”的变化，请对这一变化进行评析。（20 分）

要求：观点正确，层次清晰，分析透彻，篇幅 300 字左右。

四、请在深刻领会“给定资料 8”中习近平总书记指示精神的基础上，结合你对“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”这句话的认识，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度自拟标题；（2）参考给定资料，不拘于给定资料；（3）观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅；（4）篇幅 1000 字左右。

2020 年江苏申论（B 行政执法类）

给定材料

材料 1

世界新一轮科技革命和产业变革呼啸而来，带来了机遇，也带来了挑战。大量的新科技在行政执法实践中得到广泛运用，在显著提高执法效率的同时，也对执法者的理念和素质、执法的方式方法提出了新的要求。

一个“大相机”在空中一照，全市的裸地就尽收眼底。越来越多的蓝天，得益于遥感技术的动态监管。B 市环境保护监测中心遥感室李主任介绍，B 市已成为全国首个大范围应用遥感技术动态监管全市裸地、辅助扬尘治理的城市。裸地，就是没有植物生长的裸露地面，是扬尘等粗颗粒物的主要来源之一。B 市的扬尘监控系统覆盖全市 16 个区的 35 个自动监测子站，1000 余个 PM2.5 和粗颗粒物（TSP）高密度监测网络微站遍布全部街乡镇，每月对全市各区 1400 余条道路尘负荷情况开展走航监测。下一步，B 市将结合新一代高时空分辨率卫星遥感、激光雷达垂直网络、高精度气象观测等技术，健全天地空一体化的大气环境治理监测体系，构建市、区、乡镇（街道）三级监测网络。

让城市在地图上“站”起来，是 C 省城市智能化管理和精准化执法的形象表达。从雄险秀美的峡谷山地到错落耸立的城区高楼，从地上的桥梁街道到地下的轨道交通，整个 C 省都用实景三维技术装进了省勘测院自主研发的“集景三维平台”系统里，每一个元素的位置、坐标、建筑高度都进行了精确标示，通过电脑可以随时调看。“地上大于 5 厘米的物体都可见。相比传统的二维地图，实景三维更加直观，可量、可算、信息丰富，是关系城市规划、智能交通、生态环保等诸多产业发展的重要应用技术。”省勘测院陈院长介绍。目前整个 C 省已经实现了全域不同数据源、不同尺度实景三维模型全覆盖，这也是全国首个省级全域实景三维模型系统。

近年来，G 市 H 区以高度集成的智慧管理体系——“城市大脑”，探索提升基层治理能力的科技之路，打造新型智慧城市。在区城市管理服务指挥中心，十余个电子显示屏占据了一整面墙，上面实时显示着交通、市容、环境等领域数十个智能化场景，每一项运行情况都配有详细的数据和指标信息。作为中枢神经，它的“触角”正在向该区的每一个角落延伸。在交通领域，该系统已拥有 8500 多路摄像系统，积累车辆视频数据、图片数据、结构化数据等 5.7 亿余条。依靠这一系统，危化品车辆、渣土车辆等管控难点得到有效治理，重大逃逸案件的侦破率近 100%。不久前，又有 1400 多套网格图像高清探头在 H 区正式启用，能对多种违法行为进行“一键式”抓拍。

卫生间里，一个小小的匣子插着电，亮着绿色的指示灯。“这就是异味浓度传感器，可对

所在空间的异味值进行实时监测，数据实时上传到区数字城管指挥中心，并同步到相关的手机 APP。”这是 W 市智慧城管项目远程环卫监测系统的工作情景，目前该系统已在全市 16 座试点公厕应用。长期以来，对这些场所的监管主要依赖主管部门和养护单位自身的人工巡查。“有了这些实时监测数据的支撑，对养护单位的管理就可以细化了，养护单位还可以针对不同场所制定个性化的养护方案。”市数字城管指挥中心智慧城管项目负责人宋先生说。

材料 2

S 市 M 区运用大数据分析，将社会治安的各类事件发生频率，以“热点地图”“词频分析”“排行榜”的形式呈现出来，强化了治安工作的针对性，破解了一系列执法难题。“通过物联网感知设施的‘互联、物联、数联’，推动社区治理由被动应付向主动发现转变，公共安全工作的重心从应急处置向风险管控转变。”S 市公安局龚局长说。

“分析近半年来全区的 110 报警电话，聚焦从下午 3 点到凌晨 3 点这 12 个小时，形成了这张报警分布热力图。”不久前，在区公安分局的平安指数发布会上，主持人亮出了这张热力图。从 2017 年起，这个平安指数每半年发布一次。每次发布会，全区的居民代表都会被邀请到现场观看。

刚刚发布的平安指数显示，6 个月间全区的警情，以廊桥派出所辖区内为最。而且全区报警高峰是下午 5 点到晚上 7 点，廊桥派出所辖区内的报警最高峰则是晚上 9 点到 11 点。原因何在？“很多都是酒惹出的麻烦。”廊桥派出所魏所长分析，辖区内有 2000 多家餐厅、酒吧、KTV，夜生活丰富，“喝多了”最易让事态升级：醉酒驾车被警方查处，当事人神志不清容易升级为妨碍公务；醉酒市民睡倒在街边，手机容易被盗；醉酒客人与他人打架、寻衅滋事……数据采集和分析让工作有了针对性，既然酒精度高低与夜生活息息相关，那就从这里入手。派出所民警联合属地相关部门，建议餐馆尤其是酒吧内部都设置洗手间，“这样可以减少客人往外走动的距离，降低小摩擦发生的概率。”派出所唐警官介绍。数据显示，在夜生活集聚区的周边，分布着一些 24 小时有人值守的空间，如便利店、保安亭等，可以利用这些空间联合设置“安全屋”。“安全屋的存在，对有违法犯罪企图的人来说是一种震慑，也让夜间在外的人更加心安。”魏所长认为。

在 M 区的松园地区，一幢 25 层的居民楼，4 天之内，连续抛下了 3 只灭火器。什么人干的？松园派出所王所长觉得，可以借助“智能安防系统”找答案。于是，一个高空抛物监测系统安装在大楼旁，只要监测到目标楼房有坠物，系统就会把前后各 30 秒视频影像抓取存储下来。

在松园地区，像高空抛物监测系统这样的智能感知端应用已成常态。楼宇门禁安全系统可以实时监测楼道门的开关状况，灭弧式电器火灾监控系统一旦感受到电器异常就会第一时间断电报警……类似的 17 种“武器”覆盖了 102 个小区楼宇门禁、水电气表、窨井盖、消

防栓。“这些智能‘神经元’，通过物联网技术集合，实现了‘人、房、物、点、路、网’六要素的泛在感知和综合应用。”王所长说，不论是火灾还是交通事故，任何突发事件，在当事人报警求助之前，就能被“区智能安防系统”自动捕捉。通过大数据分析和人工智能研判，系统会自动将情况推送至小区保安、居委会干部或公安民警手机里。这样的智能安防“神经元”，目前在全市3400多个小区里已经安装了70余万套件，它们可以即时感知推送各类风险隐患，全领域全天候全时段为城市安全站岗放哨。已经升级成为智能安防社区的小区，入室盗窃等可防性案件实现“零发案”；违法群租、停车阻塞通道、高空抛物伤人等社会治理“老大难”问题也得到有效破解。

材料3

瓜果蔬菜是不是有农药残留？刚买的肉类是否有瘦肉精？移动实验室一测可知。2019年5月17日，G市L区开展食品安全“你送我检”活动，食品快检车开进东山肉菜市场、天嘉农产品市场等11个市场。活动现场设食品安全快检操作台，做到有送必检、随送随检。免费为市民检测米面制品类、腌制品类、水产品类等多个品种。检测项目主要为农药残留、二氧化硫、三聚氰胺、苏丹红等。检测工作人员现场回复所送样品的快速检测结果，并为市民提供食品安全科普知识咨询服务。

当天上午，在L区天嘉农产品市场，一台挂有“食品安全你送我检”条幅的检测车上，工作人员收取了18批次送检的食品，包括粮油蔬菜等。这些食品，经过取样、检测后，15分钟即可出检测结果。市民邱阿姨带着刚买的丝瓜来送检，她想知道丝瓜有没有农药残留。“我住在附近，经常在这市场买菜，有时候买完会送来检测，吃起来也放心。”邱阿姨说。摊主郭阿姨也主动送来青椒和西红柿，检测农药残留情况，“我卖出的东西，也要检测一下，自己放心也让顾客放心。如果检测出有残留，我也可以找我的上游供货商。”

市场监管局相关负责人介绍，今年以来，L区共开展食品安全“你送我检”活动25场次，接收市民送检食品样本749件，合格745件。对不合格食品，第一时间告知送样人样品可能存在的安全隐患，建议其停止食用，还会按照规定程序抽样，进行核查处置，对销售不合格食品的商家责令下架退市、停止销售，联合相关部门依法处罚。从此前开展的“你送我检”活动收集到的大数据来看，群众现阶段最关注的食品种类和检测项目，以蔬菜农残项目的“呼声”最高，其次是水产品中的甲醛，盐、食用油等食品检测也占有较大的比重。

“‘你送我检’并不是‘拍脑门式’创新，而是于法有据。”G市市场监管局相关负责人介绍，《消费者权益保护法》第十五条规定，消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。“你送我检”就是消费者行使法定监督权的一种具体方式。目前，在L区的大小农贸市场，食品“安检”有了“三重门”：检测车流动快检、相关部门执法抽检、市场自检。运用三级检测网络的大数据，市场监管局还制作了“食安笑脸地图”。市民只要关注市场监管局官方微信，打开食安地图搜索市场名称，就可以看到大笑、微笑、平脸标志，

对应的是优秀、良好、一般三种评价。目前，L区有408家市场登上了“食安笑脸地图”。

“‘你送我检’虽是小举措，却具有借鉴意义，这种监管模式可以在全市执法系统中推广。”G市杨副市长表示。

材料4

“提前上班占车位”“回家晚了没车位”“外出游玩抢车位”……停车难，困扰着不少Y市车主，也成为该市市民吐槽的高频词。

F区滨河新村是上世纪80年代末建成的小区，有居民近千户。“小区刚建成时，全Y市都没几辆汽车。”老住户陈阿姨说，当年规划时，小区里正儿八经的停车位，总共只有几十个。这些年小区也不断增加停车的地方，但现在能停车的地方都停满了车。好多人抢到位子干脆就不开车了，“因为开出去后，再回来就停不了了。”不只是居民住宅区，在图书馆、医院、购物中心、政府办事大厅等公共场所，车同样不好停。市民黄先生说，一次他到福保街道办事，四处找不到车位，只能把车停到附近的马路边，“办完事出门，被贴了罚单，罚了500元。”

据统计，2017年，Y市交警共查处各类违法601万余起，其中违停名列第一，近180万起；2018年，违停再次位列榜首，仅通过电子警察抓拍违停就达31.66万起。

目前，对于违停车辆，Y市交警采取分档处罚的方式：对普通道路违停，罚款200元；繁忙道路违停，罚款500元；如车辆停在人行横道或者黄方格位置，罚款1000元；在小区门口堵塞通道停车，造成拥堵则罚款2000元。对于违停的查处，交警部门的执法方式包括现场交警贴单、电警抓拍和违停球自动抓拍等。同时，也鼓励市民对违停行为进行监督。举报线索处罚金额在1000元以上的，每条线索奖励100元，每人每月不超过500元。数据显示，2018年Y市交警共收到交通违法举报线索40余万条，累计发放奖金350万元。其中，违停占举报总数的22.77%，位居榜首。

去年，Y市推出了以手机付费为主要手段的“宜停车”路边临时停车管理体系，在全市施划了18617个路边停车泊位，以满足短时停车需求、改善交通秩序。据介绍，“宜停车”的收费原则是“停得越久越贵”。以工作日Y市市民中心附近的车位为例，停车30分钟内，收费为3元/半小时；30分钟至3小时，收费为6元/半小时；3小时以上，收费为10元/半小时。“通过梯次收费管理，既满足了市民短时停车需求，又起到释放道路资源、调控交通需求的作用。”Y市道路交通管理中心相关负责人表示，“宜停车”推出以来，路边停车管理取得较为明显的效果。

不过，“宜停车”等加强路边停车管理的方法，也带来许多争议。“我就多停了几分钟，结果就被罚了500元。”“操作指南离那么远，第一次用的人谁能看到……”市民对“宜停车”

的意见，主要集中在收费标识不明、缴费流程复杂等问题上。

“加强车位管理是一个方面，我们也得做好服务工作。”Y市道路交通管理中心相关负责人介绍，近年来，该中心在广泛听取意见后，对“宜停车”进行持续完善：开通次日续时功能，对超时停车的用户采用敬告式执法，首3小时内的路边停车收费统一减免40%……“在与民共建共享路边停车管理成果中，我们实现了从管理者向服务者的转变。”该负责人表示。

根据Y市人大代表的调查结果，目前有73%的市民认为“宜停车”收费合理，72%的市民认为“宜停车”措施方便。相比该模式运营之初近九成的反对意见。目前情况有了极大改变。

近年来，Y市启动停车设施“百千万工程”，即新建“百”个公共停车场，扩容“千”个有停车需求的老旧小区，增加“万”个路边停车泊位，到2020年推动泊位建设10万个以上。Y市人大代表秦先生认为，未来Y市要支持机械立体车库的建设，充分发掘城市地上和地下的空间资源。希望Y市尽快将市内所有停车场纳入统一数据平台，并向社会开放，利用大数据手段解决城市停车资源配置的供需问题。“从长远来看，要解决Y市停车难的问题，还是要大力发展公共交通，引导社会采用绿色交通出行，减少小汽车的使用。”秦先生相信，这是Y市未来理想的交通发展方向。

材料5

张女士在S区三湘风情街上开了一家名叫“脆靛”的水果店，仿木纹的铝塑板招牌上，两个充满“汁水”的圆润字体活泼可爱，给店里引来不少客流。这个外挂式“大灯箱”招牌刚刚用了两年，就被拆掉了。

事情是这样的：这条街上有许多老商户，他们各树各的牌，各立各的号，整条街貌与周边环境格格不入。为提升街面整体形象，S区发布《户外招牌改造提升实施方案》，由区、街镇两级财政补贴，开始了大规模的集中改造。

张女士的“大灯箱”招牌还是她美院毕业的女儿设计的，“脆靛”的店名是老公特意请一位知名书法家题写的。执法部门拆除的那一天，她心里特别难受，几天都没缓过劲儿来。让张女士没想到的是，新的店牌两个月之后才换上，这两个月里营业额减少了三分之一。更让她心里发毛的是，换上的新店牌居然是“黑底白字”，顾客们都私下里议论说太晦气。整条街上的店主满腹怨言，卖鲜花的、卖烟酒的、卖馒头的、卖五金的，还有饭店、理发店、干洗店……几乎所有的店铺店牌的大小、颜色、风格、字体都一模一样，连两家百年老店都没能幸免，“旧貌换了新颜”。路人经过这条街，放眼望去，“黑底白字”的店牌，配上黄白色的街花，好像是丧葬用品一条街。一位环卫工人说：“看上去整齐了，但人气没了。”张女士说：“我们按区里的要求，付了一半的招牌制作和安装费用，设计上为什么不征求一下店主们的意见呢？要是听听我女儿的意见，新店牌会漂亮得多。”

无独有偶，张女士娘家所在的A镇，为了达到地方政府制定的环保标准，在执法中强

推“无猪镇”“无鸡镇”，那些养猪养鸡专业户一时间都忙着宰杀或者转卖，尽管政府补贴了一些，但是损失仍然不小。依山傍水的B镇，为了打造文旅小镇，要求地上不能留有一片落叶。环卫工人担心受罚，拿高压水枪喷射，让树叶加速落下，以便集中清扫。S区的这类做法招致很多网友的批评。“城市论坛”上，网友“老K”留言：招牌的个性化与辨识度，在一定程度上彰显着城市生活的温度与活力，“整齐划一”的店铺招牌让街道变丑了。网友“一叶知秋”留言：执法者要善用“十个手指弹钢琴”，激活每一个“音符”，校准每一声琴音，奏出和谐美妙的音乐。网友“天天向上”留言：同样的现象还有“小修摊”。现在城市格局越来越大，但“小修摊”往往难觅踪影。“小修摊”虽小却关乎城市生活的宜居程度，是市民切身利益之所在，应该多给“小修摊”留一点生存发展空间。不久前，天津市杨柳青镇首批26个便民修车修鞋铺投入使用，全部免费提供给经营者，我觉得这种做法具有借鉴意义。F大学发展学院丁教授表示，过于追求秩序和整洁，这是严重的“治理洁癖”，帮的是倒忙。“执法的琴键，只有随着群众的需求而跳动，才能奏出社会和谐乐章。”

2019年10月31日，中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中强调：必须加强和创新社会治理，提高社会治安立体化、法治化、专业化、智能化水平，提高预测预警预防各类风险能力，增强社会治安防控的整体性、协同性、准确性，推动社会治理和服务重心向基层下移，更好提供精准化、精细化服务。在共建共治共享的社会治理制度越来越完善，国家治理体系和治理能力现代化不断推进的大背景下，如何顺应时代潮流，更新观念，努力学习高新技术，提高执法能力，更好地满足群众对美好生活的新期待，这是每一位执法者需要认真思考的问题。

作答要求

一、假如你是某市执法部门的一名工作人员，要在执法工作研讨会上，做“科技推进执法现代化”的主题发言，请根据“给定资料1、2”拟定一份发言的PPT内容提纲。（25分）

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）条理清楚，有逻辑性；（3）篇幅300字左右。

二、“给定资料3”中的“你送我检”和“给定资料4”中的“宜停车”，是基层执法中的创新案例，请归纳概括其中值得推广的执法理念。（20分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

三、请对“给定资料5”中的执法“治理洁癖”产生的原因进行分析。（15分）

要求：观点正确，分析透彻。篇幅250字左右。

四、“给定资料5”中提到：“执法的琴键，只有随着群众的需求而跳动，才能奏出社会和谐乐章。”请结合对这句话的思考，联系实际，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定资料，不拘于给定资料；（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅1000字左右。

2019 年江苏申论（B 行政执法类）

给定材料

材料 1

“书记当了三十几年，也被‘骂’了三十几年。”这是大陈村党总支书记老沈常说的一句话。

1986 年，老沈被选为大陈村党总支书记时，才 20 几岁。那时的大陈村还是 S 市郊区的一个穷村。因为村里穷，他没少被村民骂。为了摘掉穷帽子，沈书记和村干部挖掘村里的“亲友圈”，发现在 S 市里担任厂长、工程师的老乡就有十几个。他们多次上门拜访，请这些能人为家乡发展出谋划策。第二年，村里建起了第一家村办企业“大陈电器厂”，投产当年就赚了 8 万元，村里有了第一桶金。之后，又开办了灯泡厂、衬衫厂等村办企业，日子渐渐有了起色。

90 年代开始，村里顺应工业园的发展潮流，先后投入 750 万元进行基础设施建设，“筑巢引凤”。越来越多的外资和民营企业入驻园区，高峰时有 130 多家。大陈村富起来了，但问题也随之而来，环境脏乱差，打架斗殴、盗窃等治安案件时有发生，村民意见很大。

村民的“骂声”逼着沈书记和村干部继续往前走。当时大陈村户籍人口仅有 2000 多人，而外来人口却超过 12000 人。这么多外来人口怎么管？经过摸索，村里在每个村民小组都建立了一个管理团队，其中包括三名村民代表、两名志愿者、两名卫生保洁人员、一名治安队员。这个团队担负着整个村民小组的日常管理事务，涵盖了村民自治、计生、治安防范、卫生环境整治、消防安全等方方面面的工作。

开面馆的老朱，10 年前从外地来到大陈村。他说，他跟沈书记是“不打不相识”。当年他在街边租了一间小房子，操作台就放在外面。村里不让他跨门经营，要求把操作台拆掉。他觉得村干部欺负外地人，叫来几十个老乡，冲突一触即发。沈书记赶到现场耐心讲道理，真诚沟通交流，答应帮助解决实际困难，终于化解了矛盾。经过努力，环境整洁了，朱老板的生意也慢慢好了，他很感激沈书记，觉得在大陈村就像在自己家里一样，现在每个月都会到村里的养老院为过生日的老人送长寿面。沈书记说，不管哪里的人，只要来到这儿就是一家人。

这些年来，大陈村投入大量资金，修建道路、排污系统，建设大型超市、菜市场、商业街，修建休闲公园、体育设施、文化中心。各类设施不断完善，村民生活越来越方便，日子越来越红火，“骂声”也越来越少。

大陈村曾以“三不怕”精神而闻名，就是不怕难、不怕烦、不怕累。沈书记说，他现在反而有“三个怕”：第一怕，怕听不到骂声；第二怕，怕思想和能力跟不上发展；第三怕，怕发展跟不上村民对美好生活的需求。

材料 2

在 L 县政务服务中心，有一位名气响当当的“许厅长”。“许厅长”不是真的厅长，而是办证大厅的窗口人员。因为他多年坚守在办证大厅一线岗位，服务热情周到，办事群众亲切地称他为“许厅长”。

去年 10 月，某镇的零售商老潘来办理烟草专卖零售许可证延续手续，因为来得匆忙，很多材料没有复印，腿脚不便的老潘急得直冒汗。小许拿起老潘的材料，一路小跑到复印室帮他复印好、整理好，延续手续得以顺利办理。“来大厅办理业务的人大多来自乡镇，来往城乡的班车每天只有一两趟，如果工作效率不高，很多人就会错过回家的车。”小许笑着解释。

熟悉小许的人都说他对来办事的群众脾气好，但“脾气好”的“许厅长”也有“坏脾气”的时候。有一次，他在审核经营户材料时，发现陈女士提交的租赁合同有错漏，如不及时补正，可能会面临关门歇业的后果。他马上联系陈女士，没想到，电话里陈女士却是不紧不慢、毫不在乎。他忍不住加快了语速，提高了嗓门：“你怎么这么糊涂啊！这个材料太关键了，直接影响到许可证能不能延续，能不能继续做买卖！下午上班马上去补正，办好后就拿给我，多晚我都等着！”

自从在办证大厅工作以来，小许先后多次被评为“服务之星”。仅去年一年，小许就受理行政许可申请材料 1400 多份，受理事项办结率 100%，群众满意率 100%，投诉和复议均为零。政务服务中心领导说：“小许获得这些荣誉，是因为他工作上的‘三心二意’。”“三心”是指他对待工作有责任心、热心、细心；“二意”是指他服务群众有诚意、能让群众满意。面对荣誉，“许厅长”深有感触地说：“为民服务不能怕麻烦，换条板凳坐坐，多替群众想想，事情就好办了。”

善治须达情，达情始近人。社区民警王警官在巡逻时，总是习惯性地拿着个保温杯。他曾用这个保温杯“敲”开了千家万户的门。

王警官分管的卧龙新村是一个老旧小区。57 岁的王警官在这儿工作了 17 年。说起走马上任时的情形，王警官记忆犹新：楼道堆物、占道摆摊、小广告满天飞，赌博成风、邻里吵架，一年纠纷 200 多起。“最难的是去居民家走访，门打开，一看是民警，砰，立马关上，换一家，砰，关门的声音更大。去了谁家，邻居就以为这户人家‘犯事了’。”为此，王警官吃了数不清的闭门羹。

慢慢地，王警官摸索出了自己的办法。“在社区里巡逻，拎个水杯，水只倒三分之一，没水喝了，到您家里倒点开水总可以吧？”用这个“借口”，王警官走进了不少居民的家门，“进了门，得说话，话说多了，心就近了。”每天泡在小区里，张家长李家短，唠唠叨叨中，王警官把居民的情况摸了个透。

小区里一户人家，在家里私自开了一个棋牌室，四邻意见很大。居委会、街道干部多次要这家关掉棋牌室，他家就是顶着不办。王警官了解到这家的孩子是领养的，由于手续不全，又不懂相关政策，小孩的户口一直办不下来。这家男主人因为孩子的户口问题心有怨气，动不动就争吵闹事。王警官上门安慰他：“你不要着急，我帮你想想办法。”王警官跑民政局、跑户籍科，把收养孩子的政策搞得明明白白，没多久孩子户口就办下来了。男主人激动得差

点要给王警官磕头。距离拉近了，这户人家也听从劝说，主动关掉了棋牌室。“站在社区居民的角度去想问题，多做些分外事，分内事就好办了。”王警官感慨地说。如今，王警官的摩托车一到小区门口，爷叔太婆就凑了过来，热情地打招呼：“王警官，到我家去加杯水吧！”

李主任在J街道分管规划建设 and 市场管理的工作。一次，他和队员们在巡查时发现老胡占道经营。他们上前劝导，却碰了“钉子”。“怎么，我东西多，生意好，你们见不得我好啊？”“这么宽的路，又没挡到哪个走路，没事找事！”……老胡很抵触，嗓门大，毫不退让。“老胡啊，你生意好我们也高兴，我们也不是跟你过不去，确实是不允许啊！如果每家每户都这么摆，大家还怎么走路？”一次劝不回，李主任就去两次、三次……苦口婆心地跟老胡解释，还邀请他来街道参加培训。慢慢地，老胡态度有了转变，不再占道经营。令李主任意外的是，老胡后来还主动要求加入协管队伍。老胡说：“我自己是做小生意出身，理解小摊小贩，说话也更方便。”曾经的“对手”变成了现在的助手，李主任的工作变得更加顺风顺水。

不久前，街道决定拆除违建棚房。老胡跟着李主任挨家挨户地做工作，讲政策、谈感情、算利益。李主任询问、勘查时，老胡在旁边记录，帮助李主任更细致地掌握全面信息。遇到一些不情愿拆违的住户，李主任和老胡动之以情、晓之以理，配合默契，最终做通了他们的思想工作。“跟着李主任干活，学到很多，特别有成就感。”老胡由衷地说。

材料 3

农村家宴不仅是亲朋邻里交往的一种常见方式，也是传统饮食文化的组成部分。近年来，随着生活水平的提高，除了常规的婚丧嫁娶之外，剃头酒、满月酒、寿酒等农村家宴数量及规模逐年攀升，到乡村体验农村家宴的外地游客也越来越多，食品安全的风险随之增加。为此，Z省将农村家宴厨房建设工作列入民生工程，要求构建农村集体聚餐食品安全保障体系，消除“脏乱差”现象。按照省里的要求，X县从2015年开始，累计投入财政专项资金2000余万元，目前共建成行政村（社区）家宴中心267家，成为全省农村家宴中心建设覆盖最广、推进最深入的县。

付师傅是X县远近闻名的农村大厨。年底的一天，他和4名厨师一起早早赶到村里的家宴中心，张罗起村民王大爷家的乔迁宴，这也是他今年主厨的第126场农村家宴。他们各自准备了多种砧板、刀具和容器，制作加工时生熟分开，“以前我们在农村烧菜，就是‘一块砧板三把刀’，又切蔬菜又切肉。”付师傅说，“现在都规范啦！砧板分得清清楚楚，蓝色的切海鲜，红色的切肉类，绿色的切蔬菜，就像大酒店里的厨师一样。”王大爷也高兴地说：“我们请来的家宴厨师三证齐全，营业执照、健康证明、食品安全管理培训合格证书一个不少。”这是因为，前年X县出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程作出了明确规定，涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等21项服务程序及其操作细则。目前，像付师傅这样具有“一照两证”的农村家宴厨师，在全县共有1225人。

不仅如此，X县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师，依据《农村家宴厨师记分评价办法》进行评价，健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21分至-30分为灰榜，

县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。

让村民和游客放心的是，X 县明确要求家宴中心打造明厨亮灶的阳光厨房，食品清洗、切配、烹饪及餐具消毒等关键操作环节必须在摄像头监控下进行，画面实时传送到餐厅显示屏、主城区 LED 大型显示屏、乡镇（街道）食安办、县食药安全“智慧监管中心”等处，接受相关机构和公众监督，发现问题立即通过画面、视频，进行责任倒追。X 县还进一步将光纤传导的监控模式换成“无线 WiFi”，确保不同信号覆盖的乡村都能实现即时传送。目前，全县家宴中心已建成“无线 WiFi”阳光厨房 150 家。

有着 20 多年食品安全监管经验的 X 县食安办常务副主任、县市场监管局朱总工程师说，农村家宴中心建成以前，村里的“流水宴”几乎处于“零监管”状态，既无法可依，也无标可循，“土灶大棚随便一搭就开场了，烧的什么菜、谁掌的勺，都没人管，露天的烹调用餐环境更是‘脏乱差’。”有了农村家宴中心后，传统“流水宴”才真正实现从“露天操作”到“登堂入室”的转变。如今，朱总工程师一上班就打开办公电脑，实时查看辖区各农村家宴中心的运转情况，这已经成了他每天的“必修课”。

X 县家宴中心建设不但有规范的制度和举措，在执行过程中也富有人情味。去年，城里的王先生带家人到一家家宴中心吃饭，发觉田螺等菜品有异味，向家宴中心反映后，工作人员经过确认，二话不说就向他们退还了消费款 148 元，并进行了相关赔偿。X 县市场监管部门相关负责人介绍，“外地游客来我们这里休闲游，大多是短暂停留，一旦发生纠纷，处理起来非常困难。为此，我们对 600 元以下的小额餐饮纠纷，先行赔付，再根据调查结果做出相应处理。”此举得到了广泛赞誉。

材料 4

最近让白师傅颇为“闹心”的是，为方便小区居民出行，自己用节衣缩食积攒的钱给大家修路，没想到刚动工就被城管部门“暂停”，还要求补办手续。难道做好事还有错吗？

摆了 20 多年修车摊的白师傅家住环城街道芳华小区，小区东门边有一条居民为出行方便沿围墙边开的便道。这条小道有 100 多米长，最窄处也就 1 米左右，通过两处较陡的台阶与主路相连。白师傅他们的街边摊就沿着这条小道一字排开。小道年久失修，铁制的栏杆锈迹斑斑，一到雨雪天，原本就坑坑洼洼的路面变得泥泞不堪，小区居民出行极为不便，街边摊的生意也根本没有保障。周边居民对小道的路况抱怨不已。白师傅看在眼里，总想着把这条小道修一修，方便大家也方便自己，无奈手头并不宽裕。

去年，在区城管局和社区的积极协调和努力下，“打游击”的街边摊终于有了好去处，他们都搬进了新改造的社区便捷服务综合中心。白师傅有了自己的固定摊位，租金便宜，收入稳定。慢慢地，手头有了一点积蓄，白师傅就打算修路了。

白师傅先把那些废旧的铁护栏全部换成镀锌的管子，然后又刷了好几遍油漆，把护栏的水泥墩子也刷成了白色。可让白师傅怎么也没想到的是，他才干了几天，就有城管执法人员让他停工，说个人不能随便修路，要办理相关手续。即使要修，也要按照要求，把路面挖深 20 公分打地基铺路，还要把护栏增高到 1.2 米。白师傅感到很意外：“这可咋办？按照城管

的要求，我的钱根本不够啊！这路都开始修了，现在又不让修了，前面费那么大劲，不都白干了吗？”小区居民也纷纷表示不理解，“这条路的情况已经反映很多年了，一直没有解决。现在有热心人来修路，大家都很高兴。这是人家老白自掏腰包做好事，结果弄成这样，城管不让修，这不让人寒心吗？”

不断有小区居民为此找到区城管局，想问个究竟。局里的一位科长说，按照规定，修路必须办理相关手续。“大家的心情我们都理解，但修路确实是有规定的。现在大家都觉得是城管的错，其实我们也是按规定办，我们也很委屈啊！”

材料 5

张教授是知名的营养学专家，多年来一直呼吁国家制定国民健康法，将居民健康问题“管起来”。接受媒体采访时，他对一些虚假保健品广告频繁见诸媒体，而科学的健康知识却宣传不够的现象深表忧虑，认为虚假宣传所产生的社会问题十分严重。

张教授说，几年前曾有一家电视台邀请他坐镇健康频道，向百姓普及健康知识。当时他提出两个要求，一是其他专家必须由权威专业机构推荐，二是绝不允许在节目中植入保健品广告。但到第三期节目时，他发现观众席上有“托儿”，电视节目也加上了保健品的冠名，便当即中止了与该节目的合作。

“保健品的虚假宣传的确令人担忧。”张教授说。每年都有人因为盲目相信一些保健品的疗效宣传而耽误治疗，以至于把小病拖成了大病，追悔不及。

张教授认为，保健品虚假宣传往往是利用了人们追求健康的心理，炮制一些似是而非的概念，误导大众：监管的缺位，让虚假保健品广告有可乘之机。建立健全完善的监管机制，各级政府还有很长的路要走。

新时代，新征程，心中有阳光，脚下有力量。习近平总书记在中央全面依法治国委员会第一次会议上的讲话中指出，我国正处于实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，坚持和发展中国特色社会主义更加需要依靠法治。人民群众对美好生活的向往更多向民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面延展，这就要求我们必须促进严格规范公正文明执法，让人民群众真正感受到公平正义就在身边。

作答要求

(一) 请结合“给定资料 1”，谈谈沈书记的“三怕”对做好执法工作的启示。(15 分)

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

(二) “给定资料 3”中，X 县农村家宴中心建设取得了显著成效，请归纳概括其具体做法。(20 分)

要求：紧扣给定资料，全面、准确。篇幅不超过 250 字。

(三) “给定资料 4”中，城管部门要求白师傅暂停修路的做法，引发社区居民质疑。请你

以区城管局的名义，起草一份给居民的公开信，进行解释说明。（25分）

要求：（1）内容完整，条理清晰；（2）有针对性，有说服力；（3）篇幅 300 字左右。

（四）请结合对“给定资料 2”中“善治须达情，达情始近人”这句话的理解，围绕“给定资料 5”中习近平总书记的讲话精神，联系实际，写一篇文章。（40分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定资料，不拘于给定资料；（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅 1000 字左右。

2022 年多省联考申论江西（行政执法）

给定资料

材料一

L 市交通职业技术学院驾校报名处的大厅里，陆续有人前来报考网约车驾驶员从业资格。“两年前，我来申请过一次。当时的工作人员要求去相关部门开具无犯罪记录、无交通肇事记录等证明材料，流程十分繁琐，有些材料一时难以办理，无奈之下只好放弃。”回忆以往的经历，来办证的小顾说，听说最近网约车驾驶员资格认证做了改革，个人不需要再提交各类证明，他就想着再试试。

进了报名大厅，小顾在工作人员的引导下，拍了照片，提交了个人基本资料，就办好了报名手续，全程不到 3 分钟。驾校教务科杨科长介绍：“从前，网约车驾驶员资格认定需要提供好几项证明材料，涉及公安、交管等多个单位，需要报名人自行去开具。现在 L 市实行‘证明材料不用跑’改革，群众报名网约车驾驶员资格，只要提供个人基本资料，驾校帮助提交到市交通局，其中涉及的无犯罪记录、无交通肇事记录等证明材料，由市交通局联系市公安局等单位，统一为学员开具办理。有些事前的证明手续，可以由申请人提交书面承诺，承诺的真实性由行政机关通过信息共享、事中检查、事后核查等方式监管。”

近年来，L 市还在“放管服”改革中借用现代科技手段，不断创新便民举措，让群众办事不再难、不再烦。这天，大学刚毕业来到 L 市工作的小王要为自己办理落户手续。他拿出手机，登录“L 市政务通”，点击选择“户籍业务自助预约填表”，填上自己的姓名、身份证号等基本信息后，其他各项信息就自动生成了。填表完成后，系统立刻跳转到预约办理环节，前后只花了 2 分钟左右。“过去办理户籍相关业务，群众需要在派出所户籍窗口手工填写申请人姓名、出生日期、户籍地等 10 多项信息，至少耗时 15 分钟。”市户籍部门相关负责人表示，“如遇到填写错误的情况，就得重新填表，耗时又费力；遇有不会填写的项目，窗口还需安排专门人力现场指导，有些群众因此产生不满情绪。”为方便群众办理业务，户籍管理部门精心梳理了夫妻投靠落户、技能人才落户、出生申报等 14 项高频户籍业务，优化群众填写的常用业务表格，依托大数据平台和信息化技术手段，创新推出“智慧填表”新功能。

科技赋能带来的办事便利不仅仅在事前，也体现在办理过程中。“网上办”“掌上办”与“自助办”相结合，群众享受的方便越来越多。周末，市民陈先生来到市车辆管理所准备办理驾驶证换证业务。来到车管所大厅后，先进入自助体检机，几分钟后便完成了体检。而后，他使用自助照相机完成了证件照拍摄。最后，他带着材料来到业务窗口处，经检查无误后，这次换证业务便完成了。“现在车管所大厅里的自助机器非常方便，照相、体检都可通过机器自助办理，以前可能需要半天甚至好几天才能办完的业务，如今半个小时左右就完成了！”陈先生说，“而且休息日也可以来自助办理相关业务，不用专门请假，省时又省心！”

推进政务服务“跨省通办”“跨域通办”，既是法治政府建设、推进“放管服”改革的重要内容，也是促进要素自由流动、便利群众生活的重要支撑。近年来，L市在改革中不断创新优化服务，满足“移动人群”办事需求，让政务服务便捷度和满意度不断提升。黄先生是邻省M市人，在L市开了一家公司，最近因业务拓展需要变更公司营业执照经营范围。

“以前，非L市的电子身份证信息在邻省的工商登记系统中可能无法被识别，只能拿着身份证去现场办理。”黄先生说。这次显然不同，他打开“L市政务通”，亮出电子身份证，经扫码识别，有关信息便上传至L市政务平台，完成了变更登记。

黄先生享受到这样的便利，得益于去年L市与M市两个地方的“电子证照互认应用”合作协议，通过数据、系统的对接，初步实现了个人证照信息两地的读取、调用。“其实不仅仅是跨域事项的办理和电子证照的互认。作为普通公民，我深刻地体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利，法治获得感越来越强烈。”黄先生说。

材料二

这天，在东白区某地产项目一间不到10平方米的办公室内，挤满了激动的人群。大家你一言我一语，声量逐渐增大，正为工人出勤数字的准确与否不断争执。区劳动监察执法大队大队长徐迅站在人群之中，认真听着当事双方的说辞，同时也不断安抚工人的情绪。

这是一起因工作计时而引发的劳资纠纷。徐迅依法耐心地开展调解，最终促成双方和解。“工人群体被欠薪，尤其是建筑相关行业因为欠薪发生维权往往容易出现过激行为和群体性事件。建筑行业是重中之重，每年无论案件数或案件所涉金额占比基本都是85%以上。如能有效遏制建筑行业欠薪情况，就能减少大部分的讨薪维权。”徐迅说。

为了尽可能减少欠薪事件发生，避免“小事变大”，执法大队积极开展“无欠薪行动”，经常到工程现场进行普法宣传，通过以案说法、以案促法的方式促使用人单位依法用工，增强劳动者依法维权意识。“首先要求企业依法用工，规范劳动合同管理。尤其对建筑行业，要求在在建项目建立劳动用工实名制台账，详细记录用工信息及工人进退场信息；同时，要求全面落实工人工资支付专户，将工资款项与工程款相分离，实行分账管理，做到专款专用。”执法大队副大队长常华说。通过强化源头治理，近几年来东白区各类企业特别是建筑工程项目劳动用工管理已趋于常态化，有效减少了各种劳资纠纷发生，一定程度上避免了“包工头拿钱走人”的现象发生。

“大队把工作做在前面，建立一套健全的劳资纠纷预防预警机制，防范未然。”常华补充道，“我们在日常巡查排查风险之外，还积极畅通群众投诉渠道，认真做好来人、来电、来信等投诉举报的接访工作。除此以外，还要借助往年数据，通过实地巡查、书面审查及非法用工信息举报等形式，建立企业不良信息举报、欠薪报告监控等，提升预警准确性。”

“欠薪案件查处往往比较困难，如果缺少证据材料，容易陷入各说各话的拉扯局面。”执法大队工作人员小马说。有时为了核对工人出勤证据，他们需要反复甄别施工单位打卡记录及工人出勤手账的数据误差及真伪。

常华介绍，执法主要通过日常巡查、专项检查、书面审查、案件专查四个方面，由浅入深进行。从常规处置到专案清查，执法大队始终以高压姿态治理企业拖欠工资案件，将事

件影响保持在可控范围内。“对排查发现的欠薪问题和隐患，我们会建立工作台账，做到底数清、情况明，督促企业限期整改，做到问题不解决绝不销账。”为进一步提升劳动争议调处实效，执法大队还创新调处机制，将人民调解、工会维权、劳动监察、劳动仲裁等调解维权功能纳入到劳动争议联合调处体系中，进一步推动劳资矛盾纠纷快调快处。徐迅说：“我们加大欠薪案件查处工作力度，确保欠薪案件快立快处，对涉及人数较多、金额较大、造成一定社会影响的重大欠薪案件，将提交由区政府牵头成立的专案组挂牌督办，并在规定时间内办结。”

总有一些用工者故意推脱逃避支付，甚至拒不支付拖欠的工人工资。被拖欠的工资发放到位才是解决问题的标志。2021年1月初，东水湾工程项目建设单位因法定代表人涉嫌犯罪，所有资金账户被查封，200多名工人担心领不到工资，多次上访讨薪。执法大队对建设单位下达了《劳动保障监察限期改正指令书》，责令尽快支付所拖欠的工资。但建设单位逾期仍不支付，执法大队随即将该案移送公安机关。第二天该建设单位急忙派人处置了欠薪事件，2月3日，工人拿回了被拖欠的工资。这是东白区首例工程建设领域追究施工单位拒不支付劳动报酬相关人员刑事责任的案件，也是执法大队积极联动横向部门惩治老赖、维护劳动者合法权益的典型案例。徐迅说，针对恶意欠薪行为，我们一方面与住建、交通等主管部门齐抓共管，形成整治的强大合力；另一方面，及时将涉嫌犯罪的案件移送公安机关。同时，严格落实欠薪失信联合惩戒机制，将相关单位及责任人纳入“黑名单”管理。

2021年，执法大队受理案件近百宗，为2500多名劳动者追薪逾三千万元，没有发生政府投资工程项目欠薪案件、因欠薪引发的群体性事件或造成严重后果的极端事例，没有发生因欠薪导致生活困难的工人需要救助的情况，严厉打击了各类侵犯劳动者合法权益的行为。群众给执法大队送来了各式各样的锦旗30多面，每一面都讲述着劳动监察执法人员践行初心使命、为劳动者解忧的感人故事。徐迅说：“办公室地方小，我们只挂了‘执法为民、排解薪忧’这一面，朴素的词语，却道出了我们的职责所在、使命所在。”

材料三

今年3月突发疫情以来，A市构筑了由热线电话服务、手机APP、微信公众号、小程序、微信群等组成的A市平安网，并临时设置了网络总调度工作室，在抗疫中发挥了巨大作用。这其中，“12345”政务服务热线、“民生在线”求助热线、全市24个镇街396个村（社区）服务热线等各类热线电话日夜不停，各微信公众号和小程序也充分发挥了作用。这些“指尖上的热线”交叉组合，做到即收、即转、即办，满足战“疫”期间市民的需求。

这天晚上，因为疫情交通管制，王先生的应急药“卡”在路上，面临变质风险，急得团团转的王先生拨通了“12345”求助。接到求助后，“12345”开通了紧急绿色通道，晚上9点多，快递工作人员在大量滞留物件中找到了王先生的快递，迅速从中转场发出。为保障快递能快速通行，“12345”工作人员连夜在线调度市邮政管理局，建立了“急药星夜专递”临时微信群，协调相关镇疫情指挥部提供快递通行保障。深夜，药物终于成功送到王先生手中。疫情发生以来，“12345”为老人、幼儿、孕妇等特殊群体开通绿色通道，将特殊群体就医用药等紧急诉求纳入快速响应事项，发挥联动调度职能，畅通应急救济渠道。

A市平安网广泛发布专属二维码、专属语音键和抗疫小短片，引导群众有困难及时找

到救济渠道。作为关注民生、倾听民意的平台，A市平安网担当起了疫情咨询“总客服”，通过壮大队伍、更新知识库等措施，让答复更高效专业，让市民心里更有底。A市平安网的话务员、工单员、疑难协调员、信息员，很多是热心的志愿者，在平凡的岗位上默默战斗，他们通过大数据分析市民关心的热点难点，按防疫动态、重点区域、检测接种等专题梳理，让市民可快速查询。仅仅一个月，A市平安网解答次数已达30万次。

一天，在“民生在线”热线电话上，常平镇的李女士焦急地说，她已怀孕数月，因为疫情封控滞留在一家展览馆里，目前身体感觉不适……“请放心，我们现在帮您处理。”“马上到，请留在原地等我们。”常平镇公共服务办立即安排社工赶到现场，不到半小时就协助李女士到医院就诊。疫情当下，部分群体在生活上出现了困难。针对这些特殊情况，A市平安网联系民政部门积极作为、迅速施策，组织各镇街社工、志愿服务力量动态摸排，随时关注困难群体基本情况，收集困难群众生活诉求，通过A市平安网予以跟进，帮扶陷入困境的人员1186人。一个个通过热线连接的暖心帮扶故事在A市上演：家住谢港镇的谢老伯早年丧子，前些年老伴去世了，在疫情影响下生活一时没了着落，接到他的求助后，A市平安网迅速对接有关企业为他安排了一份社区保安的工作；患有视力一级残疾的小华因疫情原因导致生活困顿，镇村社工接到热线网转来的求助后，立即核实情况，又通过A市平安网为他申请了临时生活救助金，解决了燃眉之急。“在困难面前，我们互相帮助，拧成一股绳，凸显热线力量，搭建全心全意解决百姓诉求的‘暖心桥’。”一位一线调度人员说。

突如其来的疫情，打乱了人们的正常生活规律，尤其对于隔离区居民以及学生、家长等群体来说，疫情是身心的双重考验。针对心理咨询服务，市心理公益服务专线以及市政务服务数据管理局、公安局、教育局、妇联等部门加强联动，“12345”心理咨询专席“知音相伴”心理关爱等线上服务小程序陆续上线，为市民提供即时的情绪辅导、心理咨询、心理危机预警及危机干预等服务。

“我已经在大松镇被隔离多日，无法工作，没有任何收入，心里很慌很难受。”这天“12345”心理咨询专席收到市民王女士的一通求助电话。原来，王女士自大松镇实施封控管理后，失去了收入来源，出现了失眠、焦虑、身体不适等状况，导致情绪激动。电话这头，心理咨询师郑欣通过及时的情绪疏导、心理干预，帮助王女士情绪慢慢稳定。长舒一口气，郑欣将王女士的求助通过热线调度转派至大松镇。很快，镇妇联社工联系到了王女士，通过面对面交谈，帮助她卸下心理负担，并为王女士申请了抗疫纾困“能量包”和基本生活物资。此外，疫情防控居家隔离期间，线上听课的青少年及其家庭心理健康问题也显著增加，对这部分有亲子关系、情绪调适、人际关系困惑的青少年及其家长，“知音相伴”服务小程序也专门提供“一对一”线上心理支援服务。

材料四

两块小白板，挂在J省天德县桃田镇纪委书记陈美丽的办公室，上面写着：一线处置信访问题，压实责任链条，落实重大决策部署，解决群众烦心事揪心事……陈美丽用“挂图作战”的办法，提醒自己最近的工作重点。“任务百千条，走出去是第一条。”在路上，成了她去年到任以来的工作新常态。桃田镇杨庚村，村部旁的小卖部是村民们闲聊的热闹处，陈美丽走过去，不少村民一眼就认出了她，“小陈书记，过来喝茶。”坐下闲聊，有人问：“听

说村支书要改选，如果有人家里违规占用耕地，还能不能参选？”陈美丽追问，对方却欲言又止。只言片语，没头没尾，陈美丽却暗自记下，多方走访，这条线索果然不虚。镇纪委随后立案查处，一位候选人因此被取消参选资格。“要是只坐在办公室，这样的线索哪会送上门？”陈美丽说。

村民老刘由于妻子和女儿智力有缺陷，一家人的生活重担都压在他的肩上。陈美丽入户几次，记在心上。在她的安排下，村干部先领着母女二人去医院进行鉴定，随后又帮忙办理了低保和残疾补助。“惠民政策会不会还有遗漏？”陈美丽举一反三，督促相关部门摸底，又推动整改了几起类似的情况，半年多下来，这位年轻的纪委书记感慨：“怎么做到对社情民意心中有数？其实都是脚底板下走出来的。”

一线监督点多面广，基层纪委干部如何顾得过来？全镇 14 个村，4 个社区居委会，征地拆迁量大，矛盾也多，信访量一度居高不下，源头化解矛盾，还得靠一线。天德县试点设立村级廉情监督站——既有镇纪委干部坐镇，也整合村干部力量，打通一线监督资源“联合作战”。挂牌头一天，村民老林就走进廉情监督站，但心里却在犯嘀咕。村纪检委员赵榕向他介绍：“以前反映问题，大家得往镇上跑，如今在村里反映情况，就能直达镇纪委。”观望一阵后，老林下决心反映了一个情况：某村民小组的财务状况不规范，私人账户管公家钱，让人心里不踏实。摸清情况后，陈美丽马上督促整改，前后不到 20 天，给出了满意答复。

从县纪委机关转任乡镇纪委书记，陈美丽是基层“新兵”。走村入户，起初心里也没底，“人生地不熟，敲开门坐下，只能‘硬着头皮’聊天。”进得去、坐得下、聊得开，练的是群众工作能力。走的次数多了，陈美丽跟群众熟络起来，话题也多了起来。半年多下来，主动来找她的乡亲们越来越多，电话、微信，陈美丽忙个不停。群众最看重实效，家里的水压为何上不来，老人如何联系接种疫苗……家长里短中发现的问题，看似不大，却容不得怠慢。“纪委干部不越位，也不缺位，督促干部履职担当，才能换来群众的真信任。”陈美丽说。监督下沉，护航的是干事创业正能量。杨庚村书记老蔡道出如今的新变化：“镇纪委的同志把监督做在前面，群众心里有数，干部心里有底。去年一整年，全村就 1 个信访件，还是因为有村民没弄明白政策，稍微一解释，心里就敞亮了。”

走村入户的时间久了，陈美丽也变了。下乡的路，她比刚来的时候更熟悉了，也走得更快了。乡亲们笑言，“小陈书记，你可比刚来时晒黑了。”陈美丽愿意听这样掏心窝子的话，“这是群众对我的肯定和赞许。”不仅是陈美丽，2021 年以来，J 省 3000 多名乡镇纪检监察干部走出办公室，把主要时间、精力、工作安排下沉一线，把工作重点放在下沉监督上，了解实情，解民忧、纾民怨、暖民心，基层监督新格局正在呈现新活力。

作答要求

一、根据“给定资料 1”，请概括 L 市在优化政务服务方面的主要举措。（15 分）

要求：（1）准确全面；（2）分条列出；（3）不超过 200 字。

二、根据“给定资料 2”，请你谈谈东白区劳动监察执法大队是怎样“执法为民、排解薪忧”的。

（20 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 300 字。

三、假设“给定资料 3”是 A 市日报上的一篇报道，请你为这篇报道写一则短评。（25

分)

要求：(1) 观点明确，简明深刻；(2) 紧扣资料，重点突出；(3) 逻辑清晰，语言流畅；(4) 不超过 400 字。

四、“给定资料 4”中提到“任务百千条，走出去是第一条”，请深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1) 观点明确，见解深刻；(2) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(3) 思路清晰，语言流畅；(4) 字数 800~1000 字。

2022 年多省联考申论安徽 C（行政执法）

给定材料

材料一

“‘法博士’，房产办不了过户手续怎么办？”“‘法博士’，宅基地的面积要怎么计算？”在小南镇贝鹏村村委会，有几位村民正围着一个身高 1.3 米、圆圆脑袋的机器人，问着各种法律问题。

乡村也有法律机器人？“乡村对于法律服务的需求并不少，而法律的专业性较高，乡村法律专业人员的数量有限。”H 省公共法律服务中心黄主任介绍，“咨询者提出的大部分问题重复性高，难度不大，可以用简短的语句回答清楚。”两年前，贝鹏村加强乡村治理，引进了一台智能法律机器人，村民都亲切地叫它“法博士”。

“对咨询的百姓来说，很多法律问题可能都是他们第一次遇到，存在许多不明白不清楚的地方，沟通起来既费时又耗力。”黄主任说。

“法博士”依托语音交互等人工智能技术，为咨询者提供各种法律文书模板，涉及婚姻家庭、劳动人事、交通事故、民间借贷等与百姓生活、工作息息相关的多个领域，覆盖司法、律所等 11 个法律专业场景。“贝鹏村的这台‘法博士’，就是我省首个智慧村居法律服务公共平台的配套法律机器人，它能回答 37 万个日常法律问题。”黄主任说，“‘法博士’一天 24 小时在岗服务，不仅可以一一说出具体的法律法规，搜索到最权威的司法解释，而且还能引导咨询者到目标窗口解决更个性化的法律需求。”

引进“法博士”智能法律机器人，不仅为群众提供了一个法律咨询的互动交流平台，同时也为基层“智慧调解”提供了“新帮手”，有效弥补了农村法律资源欠缺等短板。

在日常调解过程中，即便是专业的律师也不能马上将某个领域的所有法律法规说出来，但“法博士”不仅可以具体的法律法规一一呈现，还可以列举经典案例，以案说法。“‘法博士’还会当调解人呢！”贝鹏村调解员陈欢新在这方面有很多体会。邓某夫妻结婚 40 年了，近来为一些鸡毛蒜皮的小事经常发生口角，甚至存在引发极端事件的苗头。村委会马上启动调解机制，在“法博士”面前，陈欢新和邓某夫妻共同发问相关法律问题。“根据‘法博士’的解说，双方哪里对哪里不对当场可以判定，邓某夫妻心服口服，我们这些非专业法律人士，也好像有了点法官断案的感觉。”陈欢新高兴地说。村委会趁热打铁，从两人多年的情感入手，结合“法博士”的法律条文解读，用情、说理、依法，成功化解了夫妻俩的矛盾。

村民老秦兴奋地说，“法博士”还可以根据我们的使用需求进行更个性化的定制，他不仅可以完成法律咨询，还能以唱山歌等方式普法。有些它解决不了的法律问题，“法博士”还能远程连接在线律师，以视频的形式解决咨询者的法律需求。

“公说公有理、婆说婆有理，但法律就只有一个理。”陈欢新说，农村的法律服务需求并不比城市少。由于受教育程度存在差异，村民对专业法律知识的理解，可能要慢一些。这

两年，大家法律意识提高了，碰到的问题也多了，都希望能就近找到人咨询，可在农村，这种法律专业人员的数量显得有些少。机器人满足了这个需求，它不偏不倚，大家都愿意找它咨询。遇到解决不了的问题，可以通过平台连线专业律师，大部分结果都能让大家满意。“现在村民矛盾少了，交谈时讲法律话题也多了。”陈欢新表示，村里计划再引进一台“法博士”，让村民更快更便捷地享受法律服务。

材料二

这天，在东白区某地产项目一间办公室内，挤满了激动的人群。大家正为工人出勤数字的准确与否不断争执。区劳动监察执法大队大队长徐涛站在人群之中，认真听着当事双方的说辞，同时也不断安抚工人的情绪。

这是一起因工作时而引发的劳资纠纷。徐涛依法耐心地开展调解，最终促成双方和解。“工人群体被欠薪，往往容易出现过激行为和群体性事件。建筑行业是重中之重，每年无论是案件数还是案件所涉金额，在讨薪维权案件中的占比都在85%以上。如能有效遏制建筑行业欠薪情况，就能减少大部分的讨薪维权案件。”徐涛说。

为了尽可能减少欠薪事件发生，避免“小事变大”，执法大队积极开展“无欠薪行动”，经常到工程现场进行普法宣传，通过以案说法、以案促法的方式促使用人单位依法用工，增强劳动者依法维权意识。“我们首先要求企业依法用工，规范劳动合同管理。尤其对建筑行业，要求在建项目建立劳动用工实名制台账，详细记录用工信息及工人进退场信息；同时，要求全面落实工人工资支付专户，将工资款项与工程款相分离，实行分账管理，做到专款专用。”执法大队副大队长常华说。通过强化源头治理，近年来，东白区各类企业特别是建筑企业劳动用工管理日益规范，有效减少了各种劳资纠纷，一定程度上避免了“包工头拿钱走人”的现象发生。

“大队把工作做在前面，建立了一整套劳资纠纷预防预警机制，防范于未然。”常华补充道，“我们在日常巡查排查风险之外，还积极畅通群众投诉渠道，认真做好来人、来电、来信等投诉举报的接访工作。除此以外，还要借助往年数据，通过实地巡查、书面审查及核查非法用工信息举报等形式，建立企业不良信息报告、欠薪报告监控等机制，提升预警准确性。”

常华介绍，执法主要通过日常巡查、专项检查、书面审查、案件专查四个方面，由浅入深进行。从常规处置到专案清查，执法大队始终以高压态势治理企业拖欠工资案件，将事件影响保持在可控范围内。“对排查发现的欠薪问题和隐患，我们会建立工作台账，做到底数清、情况明，督促企业限期整改，做到问题不解决绝不销账。”为进一步提升劳动争议调处实效，执法大队还创新调处机制，将人民调解、工会维权、劳动监察、劳动仲裁等调解维权功能纳入到劳动争议联合调处体系中，进一步推动劳资矛盾纠纷快调快处。徐涛说：“我们加大欠薪案件查处工作力度，确保欠薪案件快立快处，对涉及人数较多、金额较大、造成一定社会影响的欠薪案件，将提交由政府牵头成立的专案组挂牌督办，并在规定时间内办结。”

总有一些用工者故意推脱逃避支付，甚至拒不支付拖欠的工人工资。被拖欠的工资发放到位才是解决问题的标志。2021年1月初，东水湾某工程项目施工单位因法定代表人涉嫌

犯罪，所有资金账户被查封，200多名工人担心领不到工资，多次上访讨薪。执法大队对施工单位下达了《劳动保障监察限期改正指令书》，责令尽快支付所拖欠的工资。但施工单位逾期仍不支付，执法大队随即将该案移送公安机关。第二天该施工单位急忙派人处置欠薪事件，2月3日，工人拿回了被拖欠的工资。这是东白区首例工程建设领域追究施工单位拒不支付劳动报酬相关人员刑事责任的案件，也是执法大队会同相关部门惩治老赖，维护劳动者合法权益的典型案例。徐涛说，针对恶意欠薪行为，我们一方面与住房城乡建设、交通运输等主管部门齐抓共管，形成整治的强大合力；另一方面，及时将涉嫌犯罪的案件移送公安机关。同时，严格落实欠薪失信联合惩戒机制，将相关单位及责任人纳入“黑名单”管理。

2021年，执法大队受理案件近百宗，为2500多名劳动者追薪逾3000万元，没有发生政府投资项目欠薪案件、因欠薪引发的群体性事件或造成严重后果的极端事例，没有发生因欠薪导致生活困难的工人需要救助的情况，严厉打击了各类侵犯劳动者合法权益的行为。群众给执法大队送来了各式各样的锦旗30多面，每一面都讲述着劳动监察执法人员践行初心使命、为劳动者解忧的感人故事。徐涛说：“办公室地方小，我们只挂了‘执法为民、排解薪忧’这一面，朴素的词语，却道出了我们的职责所在、使命所在。”

材料三

两块小白板，挂在J省天德县桃田镇纪委书记陈美丽的办公室，上面写着：一线处置信访问题，压实责任链条，落实重大决策部署，解决群众烦心事揪心事……陈美丽用“挂图作战”的方法，提醒自己最近的工作重点。“任务百千条，走出去是第一条。”在路上，成了她去年到任来的工作新常态。

桃田镇杨庚村，村部旁的小卖部是村民们闲聊的热闹处。陈美丽走过去，不少村民一眼就认出了她，“小陈书记，过来喝茶。”坐下闲聊，有人问：“听说村支书要改选，如果有人家里违规占用耕地，还能不能参选？”陈美丽追问，对方却欲言又止。只言片语，没头没尾，陈美丽却暗自记下，多方走访，这条线索果然不虚。镇纪委随后立案查处，一位候选人因此被取消参选资格。“要是只坐在办公室，这样的线索哪会送上门？”陈美丽说。

村民老刘的妻子和女儿智力有缺陷，一家人的生活重担都压在老刘肩上。陈美丽入户几次，记在心上。在她的安排下，村干部先领着母女二人去医院进行鉴定，随后又帮忙依规办理了低保和残疾补助。“惠民政策执行中会不会还有疏漏？”陈美丽举一反三，督促相关部门摸底，又推动整改了几起类似的情况。半年多下来，这位年轻的纪委书记感慨：“怎么做到对社情民意心中有数？其实都是脚底板下走出来的。”

一线监督点多面广，基层纪委干部如何顾得过来？全镇14个村，4个社区，征地拆迁量大，矛盾也多，信访量一度居高不下，从源头化解矛盾，还得靠一线。天德县试点设立村级廉情监督站——既有镇纪委干部坐镇，又整合村干部力量，实现一线“联合作战”。挂牌头一天，村民老林就走进廉情监督站，村纪检委员赵榕向他介绍：“以前反映问题，大家得往镇上跑，如今在村里反映情况，就能直达镇纪委。”观望一阵后，老林下决心反映了一个情况：某村民小组的财务管理不规范，用私人账户管公家钱，让人心里不踏实。摸准情况后，陈美丽马上督促整改，前后不到20天，给出了让群众满意的答复。

从县纪委机关转任乡镇纪委书记，陈美丽是基层“新兵”。走村入户，起初她心里也没

底，“人生地不熟，敲开门坐下，只能‘硬着头皮’聊天。”进得去、坐得下、聊得开，练的是群众工作能力。走的次数多了，陈美丽跟群众熟络起来，话题也多了起来。半年多下来，主动来找她的乡亲越来越多，电话、微信，陈美丽忙个不停。群众最看重实效，家里的水压为何上不来，老人如何联系接种疫苗……家长里短中发现的问题，看似不大，却容不得怠慢。

“纪委干部不越位，也不缺位，督促干部履职担当，才能换来群众的真信任。”陈美丽说。监督下沉，护航的是干事创业正能量。杨庚村党支部书记老蔡道出如今的新变化：“镇纪委的同志把监督工作做在前面，群众心里有数，干部心里有底。去年一整年，全村就1个信访件，还是因为有村民没弄明白政策，稍微一解释，心里就敞亮了。”

走村入户的时间久了，陈美丽也变了。下乡的路，她比刚来的时候更熟悉了，也走得更快了。乡亲们笑言：“小陈书记，你可比刚来时晒黑了。”陈美丽愿意听这样掏心窝子的话，“这是群众对我的肯定和赞许。”

不仅是陈美丽，2021年以来，J省3000多名乡镇纪检监察干部走出办公室，把主要时间、精力、工作安排下沉一线，把工作重点放在下沉监督上，了解实情，解民忧、纾民怨、暖民心，基层监督新格局正在呈现新活力。

材料四

“别小看了这个盒子，它就是路面电子自动识别设备，是我们交通安全风险监管系统的前端感知设备，可以安装在高速路的护栏上。”H市交通管理局交通事故风险防控中心严主任指着一个装有太阳能板的黑色正方体小盒子说，“有了这个小盒子，我们就像有了一双眼睛，能够对重点人员、重点车辆、重点路段等影响交通安全的各类信息进行实时感知。”

交通安全与人、车、路、环境等因素密切相关，如何及时发现其中的漏洞和薄弱环节，是交通管理应当不断探索的课题，为此，H市搭建了一套交通安全风险监管系统。

2021年初，监管系统发现，黑湖大桥路段轻微擦碰桥面设施问题高发，月均15起，事故总量排名市内同类型桥梁之首。交通管理局立刻派员到现场实地探勘调研，调研人员认为是车速过快引起的，但在增设了限速标志等设施后，监管系统再次反馈事故率下降不明显，特别是有些车辆擦碰大桥道路中间隔离护栏的情况仍时有发生。交通管理局根据系统反馈情况，邀请专业设计单位共同研究、制定整改方案：在桥面增设震荡标线及提示标志，在中央护栏安装反光条，在两条内侧车道施划纵向减速标线提醒驾驶员控制车速，并在桥中拱形段施划白实线，规范行车轨迹。经过整改治理，黑湖大桥路段事故率下降了73.3%。这个大桥路段的整改就是运用信息化手段实时感知、分析研判，进而预防交通事故的一个例子。

有了前端感知设备，交管部门不仅能实时掌握监测路段的堵车、车辆故障等不正常停车情况，还能监测路段的气象环境，比如是否有结冰、起雾、积水等情况。今年1月，感知设备觉察到，绕城高速某一路段的过往车辆出现异常减速。收到系统预警后，交通事故风险防控中心工作人员立刻调看该路段视频，发现是路面结冰引起过往车辆纷纷减速避让。工作人员立即通知正在附近路面执勤的巡逻车前往处置，很快消除了隐患。

借力科技的同时，管理也要跟上。严主任介绍：“我们在全省率先成立了交通事故风险防控中心，负责对各类交通安全信息进行精细化、信息化管理，切实把工作基点放在防范化解重大风险上。”

货车违法载人，是发生交通事故的重大隐患。2021年9月的一天傍晚，交通安全风险监管系统通过路面电子自动识别设备，发现一辆红色轻型货车后厢内载着20个人在洪山路行驶。交通事故风险防控中心汇集数据后迅速进行分析研判，3分钟后就将拦截指令发送至区交警大队。区交警大队迅速派出交警将该货车拦停并依法暂扣，将车上人员妥善转运，相关人员随后被追究相应责任。“针尖大的窟窿能漏过斗大的风，发现‘窟窿’要及时，堵住‘窟窿’更要迅速，这就考验我们如何快速将风险隐患扼杀在萌芽阶段。”严主任说，“我们建立了一整套交通事故风险防范预警流程，能够有效整合各方数据并进行分析研判，及时发布风险提示和专项隐患分析报告。”

“交通事故风险防控中心按照‘虚拟机构、实体运营’的模式，把各职能部门整合到一起。一旦发现隐患，中心‘开方子’，车管等部门‘照方抓药’，各区交警大队负责‘对症下药’，始终保持全局‘一盘棋’。”H市交通管理局杨局长说，2021年该中心共分析事故风险300余项，发现隐患200余处，提出建议百余次。依据监测实况，中心还立足市安全生产委员会道路交通安全专委会平台，开展风险抄告、违法通告等相关工作，推动各方力量做好交通事故防控的综合治理工作。2021年全年交通管理局共向外地交管部门发送抄告函414件，向市、区两级安委会和交通运输、城管、园林、市场监管等部门发送抄告函20余件次，及时协调消除车辆超高、路面隐患、作业施工占道和高风险企业车辆、超标电动车违规行驶等数十项交通安全风险。

“在事故预防上，我们坚持‘生命至上，安全第一’，下好先手棋、打好主动仗，把各种‘不确定’的隐患因素转变为‘确定’的安全因素，使单起事故的‘偶发性’转变为整体事故率下降的‘必然性’，最大限度让事故可防可控。”杨局长说。

作答要求

一、根据给定资料1，请你概括“法博士”在乡村法律服务方面发挥了哪些作用。（20分）

要求：

- （1）准确全面；
- （2）分条列出；
- （3）语言精炼；
- （4）不超过250字。

二、根据给定资料2，请你归纳东白区劳动监察执法大队是怎样“执法为民、排解薪忧”的。（20分）

要求：

- （1）准确全面；
- （2）分条陈述；
- （3）不超过300字。

三、请根据给定资料3，谈谈为什么说“任务百千条，走出去是第一条”。（25分）

要求：

- （1）分析全面透彻；
- （2）条理清晰；

(3) 不超过 350 字。

四、省里拟开展全省交通管理创新案例评选，请根据给定资料 4，为 H 市交通事故风险防控中心拟写一份参评材料。(35 分)

要求：

- (1) 紧扣资料，内容全面；
- (2) 特色鲜明，亮点突出；
- (3) 条理清晰，语言准确；
- (4) 不少于 700 字。

2022 年多省联考申论四川（行政执法）

给定材料

材料 1

实验表明，当汽车以每小时 48 公里的速度行驶时，碰撞会使体重 8 公斤的儿童产生 300 公斤向前冲击的力量，儿童会像子弹一样飞出去。如果使用汽车儿童安全座椅，则可以将碰撞产生的冲击力分散，有效保护儿童头、颈、胸等脆弱部位。2021 年 6 月 1 日，新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》正式实施。其中第十八条明确规定，未成年人的父母或者其他监护人应当采取配备儿童安全座椅、教育未成年人遵守交通规则等措施，防止未成年人受到交通事故的伤害。这是我国首次将儿童安全座椅的使用纳入全国性立法。

近日，B 市市场监督管理局开展了一次儿童安全座椅专项执法检查。检查覆盖市内 24 家生产、销售儿童安全座椅的企业，主要检查儿童安全座椅是否取得国家强制性产品认证证书并贴出认证标志，是否存在零部件及装配不合格等情况。检查发现，部分产品未贴认证标志，部分生产企业采购的零部件不符合质量标准。执法人员当即要求商家下架不合格产品，责令相关企业限期整改。

“坐上就哭闹！”提起儿童安全座椅，张女士说出了一些家长的烦恼与无奈。她的孩子今年 3 岁，刚上幼儿园。“几千块钱买的安全座椅，孩子却‘不买账’，孩子坐着哭闹不止，于是我就把它卸了。”新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》实施后，B 市修订了《B 市未成年人保护条例》，其中对搭乘 12 岁及以下儿童未配备或使用儿童安全座椅的非营运车辆作出了处罚规定。

B 市电视台的一则新闻报道显示，市民郭先生紧握着婴儿提篮。与妻子一同走出妇幼保健院驾车回家，提篮式安全座椅被安装在汽车后排，他们刚出生 5 天的孩子在提篮里一路安睡。这对新晋父母的做法得到了 B 市妇幼保健院秦院长的点赞。她对记者说：“我们的医护人员都会提醒家长使用儿童安全座椅，相关知识和安装技巧我们都会写在产妇出院的温馨提示上。”妇幼保健院临床心理科李医生对记者说：“越早开始使用儿童安全座椅，孩子越容易适应。购买儿童安全座椅后，可以先将其放在家里当作玩具，让孩子逐渐接受。如果行车时孩子哭闹不愿坐安全座椅，可视情况停车，接纳孩子的情绪，但必须坚持安全的原则。孩子习惯了就好了，安全是第一位的。”

根据《中华人民共和国道路交通安全法》和新修订的《B 市未成年人保护条例》的相关规定，B 市交警部门于幼儿园、小学新学期开学第一周集中开展儿童安全座椅专项执法、普法活动。每到家长集中接送孩子上下学的时候，就会有交警在学校周边路段专门检查车内是否配备并使用儿童安全座椅，并对未配备或使用儿童安全座椅的驾驶员开出罚单。有些小学还和交警部门提前对接，将开学第一周作为交通安全宣传教育周，邀请交警到学校向学生们讲授使用儿童安全座椅的重要性，并播放专门制作的动画片和视频剪辑材料，引导学生回家劝说父母为其配备儿童安全座椅。此外，B 市司法局还组织专门人员，深入街道、社区、企

事业单位开展儿童安全座椅规范使用的宣传活动,让广大市民充分了解未规范使用儿童安全座椅的安全风险和法律风险。此前无奈的张女士受到宣传活动的影响,回家在车上重新安装上了安全座椅,并表示一定想办法让孩子习惯使用。

近日,B市市民发现,在沿途幼儿园、中小学比较集中的公交线路,公交车里都安装了儿童安全座椅。公交司机只要发现有乘客带着年龄明显小于12岁的儿童上车的,就会通过车内话筒提醒乘客让儿童尽量坐在安全座椅上并系好安全带。这一改变让经常带着孩子乘坐公交车的家长倍感安心。除了公交车,B市交管部门还要求出租车公司和部分网约车平台专门提供“宝贝”服务。在一定数量的营运车辆上准备儿童安全座椅,只要有携带儿童的乘客上车,必须提供并协助使用儿童安全座椅。同时,交管部门还就校车配备安全座椅提出了相关要求。B市某律师事务所黄律师说:“随着立法执法推动社会重视程度的提升,使用儿童安全座椅的社会意识会很快普及。”

最近,B市未成年人保护研究中心举办了一次如何普及规范使用儿童安全座椅的专题研讨会。会上,法律专家提出:“相关的法律风险要向家长科普到位,法律既定,家长就有义务为孩子安装安全座椅,如果因未安装出了事,家长也需承担一定的民事责任。”交管部门相关负责人说:“我们现在正在协调商业保险机构,在车上人员保险条款中针对儿童座椅的使用进行特殊约定,儿童安全座椅作为能够降低乘车儿童风险的工具,可以成为商业保险机构规避赔偿风险的手段,通过商业保险倒逼来普及儿童安全座椅的使用。”生产企业代表指出:“国家层面的立法和地方的实施细则固然重要,但儿童安全座椅从生产到消费使用,每一个环节都需要多部门协同、全社会参与才能做好,真正让儿童安全座椅‘叫好又叫座’。”

材料 2

2021年,M省应急管理厅评选了5名年度先进人物和3个年度先进集体,他们的主要先进事迹如下:

M省河口县消防救援大队政治教导员。7月22日,河口县石坪防洪大堤被洪水撕开了20米宽的决口,7500名村民被洪水围困。已在抗洪一线奋战了几个昼夜的他,再次集结队伍投入救援。由他“打头阵”的1号艇突遇3米多的水位落差侧翻,他被卷入汹涌湍急的洪流中英勇牺牲,年仅35岁。余教导员牺牲前,连续奋战了96个小时,救出了2600多人。

M省森林消防总队枣阳市大队大队长。他坚守全省最大的高原林海18年,先后参与灭火战斗130余次,举办防火讲座100多场,培训护林员2万余人,参与重大抢险救援90多起,挽救了20余名群众的生命,抢救群众财产400余万元……进山多年,他没有和家人过一个团圆年,没有休一次完整假。

M省森林消防总队特种车辆维修技师。他不仅擅长驾驶特种车灭火,还擅长专治各种特种车毛病。20多年来,他刻苦钻研,从一名只有初中文化水平的青年成长为具有过硬专业技术的专家。累计培训驾驶维修技术骨干1000余人;检修车辆1300余台次,

节约经费近600万元;技术革新20余次,极大提升了车辆维修效率和灭火作战效能。

M省应急管理厅应急指挥中心主任。在同事眼里,他是那个最敢于建言献策的人。2020年1月底,疫情之下,地面运输受限,M省各地防疫物资告急。张副主任提出建议,利用航空应急救援力量,向各地输送防疫物资。提议被批准后,他迅速协商甄选6家通航企

业调配 20 名飞行员、40 名机务及地面保障人员、各机型直升机 10 架，运送紧急防疫物资 213 架次、91.25 吨，极大缓解了重点医疗防疫物资缺乏的燃眉之急。

韦某，M 省煤矿安监局江东分局干部。战“疫”紧要关头，切不能让生产安全事故“添乱”。大年初一一早，他就奔赴工作岗位。此后整整一个月，他都坚守在分局疫情防控与安全监察工作一线。勇挑重任、敢啃硬骨头，是他的工作作风。自 2011 年进入煤矿安监系统以来，辖区 90% 以上煤矿都有过他忙碌的身影，参与对煤矿和有关责任人行政处罚上百次，深入井下一线监察 400 余次，发现风险隐患 2000 余处。他说：“多去煤矿多下井，遏制事故靠践行。”

M 省东州市上街口消防救援站，守护上街口历史文化街区 30 年。作为东州历史之源、文化之根的上街口历史文化街，耐火等级低，火灾防控压力大，消防救援站把“不起火就是最好的赴汤蹈火”作为他们的坚定信念，采取联防联控、防火巡查、宣传培训、实战演练等一系列措施，探索出适合老街古巷实际的灭火法，保持上街口连续 8 年“零火灾”、30 年无重大火情。

M 省地震局西山基准台，地处偏僻，距离县城 59 公里，到最近的村子也要 5 公里，交通和生活十分不便。但一代代地震工作者守初心、克难关、精业务、讲奉献，一个个“第一”在这里诞生，一个个新辉煌在这里续写。2005 年，西山基准台率先开展大地电磁测深观测，面对没有现成中文操作说明书的 MT、ELF 等进口仪器，他们边摸索边学习边实践，最终熟练地将仪器运用于电磁测深观测，形成了适用于本行业的完整操作规程；2012 年，M 省唯一的 GNSS 核心站在这里建成……目前，西山基准台已发展成为下辖 11 个子台，承担地震监测预测、地震应急等多项任务的开放式、国际性、现代化综合地震台站。

M 省石黄县应急管理局在下设 1 个综合性应急救援队和 4 个应急救援中队的同时，完善各类专项预案、处置方案，并将 173 项应急预案录入信息平台，依托全县 593 名网格员，开展灾情信息普查和上报工作，打造“一张网”应急指挥系统，全力提高基层防灾减灾能力。2020 年 6 月 5 日晚，一场罕见强对流天气“袭击”石黄县，多个乡镇受灾严重。石黄县应急管理局迅速响应，将帐篷、棉被、照明灯等物资第一时间送往一线；700 余人的救灾队伍赶赴一线。营救被困群众 12 人。挽回财产损失 600 余万元；593 名村级灾情信息员对网格内受灾群众迅速开展灾情普查，及时上报，为受灾群众申请救助资金。救灾行动顺利进行，靠的是当地筑牢事故灾害防范的县、乡、村三道“堤坝”。

材料 3

“小饭桌”，指的是在学校周边家庭住宅里开设的为中小學生提供餐饮、休息、临时托管的场所，自兴起以来一直饱受争议。为进一步加强“小饭桌”治理，近期 G 市政府办组织召开了一次座谈会，听取各方意见建议。以下是会议发言摘录：

市政协委员：应该坚决取缔。我们曾暗访了一个“小饭桌”，是一座老式居民楼中的两室一厅普通民居，弯弯绕绕的楼道很隐蔽，装修简陋，厨房很小，孩子们的午餐是每人一碗小米粥、凉拌黄瓜和一盘饺子，房间也没有悬挂营业执照和卫生许可证。而像这样的“小饭桌”不在少数，很多开在学校附近居民楼内，且不说食品安全，一旦出现火灾等突发情况，后果不敢想象。还有就是疫情防控的问题，去年 B 市有 5 起确诊病例都是在“小饭桌”聚集

引发的，相关部门需要加以高度重视。

学生家长段某：肯定不能取缔，就算学校提供午饭，中午两小时空闲时间，吃完饭就只能在椅子上休息，对很多孩子来讲很难熬。附近的“小饭桌”，除了吃饭，还可以休息。不过收费挺乱的，还经常涨价，就这样还“僧多粥少”，为了孩子，还不是只有咬牙交，政府还是要管管。

学生家长李某：学校没食堂，我们家孩子换了好多家“小饭桌”，说实话靠谱的不多，但是我们上班族中午接孩子吃饭根本不现实，我们班很多家长现在是把要求降得很低了，饭菜看着干净就行，赌运气咯，还能怎么办？希望政府能够对“小饭桌”备案登记，不然哪家靠谱哪家不靠谱我们心里真没有底。

街道办副主任王某：“小饭桌”门槛太低，人员流动又大，底数很难摸清楚，管理难度很大，所以多年来始终治标不治本。我们街道现在到还有些闲置资源，如托老中心等，可采取综合改造、错峰使用等方式，鼓励社区自建或和第三方社会服务组织合作建立托管中心，为学生托管提供更多选择。

某小学副校长黎某：我们希望主管部门尽快拿出有针对性的政策，加大资金投入，支持有条件的学校加快食堂建设。同时引入社会力量参与设立校内托管中心，将其置于校方的监管之下。

市人大代表张某：饭桌虽小，牵扯各方。大家都对孩子的健康问题分外关注，应该将学校食堂建设纳入中小学校建设整体规划，通过学校办好食堂，解决学生就餐问题。建议出台针对中小学校外托管场所管理的专项制度，加强管理。可以在明确经营主体、标准和责任的基础上，由政府牵头建设托管中心，将运营服务外包，这样的托管中心更规范。

G市日报记者小林：有些距离学校远一点的“小饭桌”，一般会开着面包车去附近几个学校接学生。而其中餐饮卫生属于市场监管部门监管，接送车辆的安

全问题属于交通部门管理，有的违规补课，这个又该是教育部门管理，每项服务都有具体的监管部门，但各部门的监管却又都不到位。

教育局副局长王某：我们也要求学校对学生加强食品安全知识宣体，引导学生和家长到具备合法手续的餐饮服务单位就餐，我们目前也正在研究如何利用社会各方资源解决学生午间休息、用餐、托管的问题。去年，我们还开展了学校教师私设“小饭桌”的专项整治工作，也取得了一定成效。

“小饭桌”经营者任某：我们在光明小学附近开办了“小饭桌”，前来登记交费的家长络绎不绝，完全超出了我们的接待能力。为了保证“小饭桌”的质量，我们只在能力范围之内接待了20名学生。家长对我们的卫生和安全状况都很满意，希望政府对我们这种口碑还不错的“小饭桌”进行等级评定，如果能够拿着等级评定的结果和光明小学进行合作，我们就能服务更多的学生。

市场监督管理局副局长刘某：很多“小饭桌”都藏身居民楼中，由于受到执法权限的限制，给执法带来很大难度。我们今年准备联合公安等部门，坚持不留死角的原则，在全市范围内开展地毯式的摸底排查，摸清底数和问题，加强针对性的监管。

某大学教授陈某：学生的托管服务，既不能由学校大包大揽。也不能完全游离在校外野蛮生长，而是需要精准定位托管服务的属性，避免走极端。

“小饭桌”考验着政府的治理能力和智慧。

材料 4

2020年10月27日,80多名消费者来到A市花湖区某游泳馆所在的商场维权,现场群情激愤。原来,商场内一家幼儿游泳馆收取了消费者预存费用并办理了会员卡,约定会员可以在一定期间内按次数带幼儿游泳、洗浴。然

而,消费者预存费用还没用完,游泳馆的经营者就偷偷撤了场。在维权现场,消费者拉起横幅,情绪非常激动,担心预存的费用不能退回。当时赶来处理纠纷的花湖区建北东路社区法律顾问老吕记忆犹新。

“我们了解情况后,帮消费者厘清争议焦点,就维权方式和渠道给出了建议,同时联系该幼儿游泳馆实际经营者,告知其解决争议的合法途径和逃避解决的法律后果。”10月28日晚10点,经过律师、民警、社区工作人员反复协调,游泳馆实际经营者当天晚上就把预存费用退还给了消费者。

“这只是我们社区法治工作中,法律顾向开展法律服务工作的一个案例。”法治花湖建设工作专班崔副组长说,“现在社区群众的法治观念越来越强,办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法在花湖已蔚然成风。”

花湖区司法局律师工作科陈科长说:“传统的法律服务,普遍是当事人找上门后,由法律服务机构被动提供,这往往导致法律服务与群众的需求脱节。如何为广大社区群众提供专业的法律服务,成为全社会面临的一个新课题。”为解决这一难题,打通基层法律服务的“最后一公里”,花湖区自2019年以来创新推出了一系列举措。

每个社区选派一名社区法律顾问,小汪就是当年从500名律师中遴选出来的131位社区法律顾问之一。每周五下午,她都会准时来到大雷社区,开展法治日值守,提供“1对N”的公共法律服务,为社区群众答疑解惑。

“进社区后,除了开展法治宣传、提供法律咨询,我们还会主动走访了解社情民意,对于群众无法自行解决的矛盾纠纷,主动参与化解。”一聊到自己熟悉的工作,小汪侃侃而谈,“社区法律顾问有一整套标准化服务管理机制。选聘、人员调整、请假、值班都有规定,人员考核、信息公开、监督指导、沟通协调也都通过制度明确下来。”

为了保障服务的效率和质量,花湖区通过政府购买服务,以每次200元的标准对社区法律顾问给予补贴,并由财政、民政、司法行政部门共同监督发放;社区每月对入驻律师工作实绩进行评估,区司法局与街道司法所“点对点”监督指导,协调解决困难,提出改进意见。

大雷社区党委李书记认为:“社区法律顾问作用明显,既是普法宣传员、矛盾纠纷调解员,又是特殊群体指导员和弱势群体的引导员。在这几年,和我们一道将群众各类矛盾纠纷化解在基层,使得社区秩序越来越好,同群众关系也更加密切。”

在花湖区的各个社区,法律顾问以其专业化的服务深度参与到社区治理工作中,工作内容已扩展到社区治理各个方面。“以前,工作中涉及专业法律问题找律师,得通过关系、熟人,如今律师已经成为我们的‘同事’,成了社区重要的一分子。”澄溪社区党委周书记感触颇深,他说,法律顾问不仅为居民提供高效便捷优质的法律服务,还有利于推进社区依法治理。作为好参谋、好助手,法律顾问为社区管理事务提供法律意见、为社区调解委员会提供法律咨询,社区的大事小情都参与,可以说基层法律服务已经融入到社区治理的方方面面。

“社区法律顾问还有一个至关重要的作用，那就是对社区干部开展法律培训，帮助社区干部走出了处理重大疑难问题的法律盲区，依法行政水平明显提高，社区依法治理有了‘清障机’。”周书记说，“比如建筑工伤纠纷因为涉及法律关系多且复杂，开发商、发包方、承包方相互推诿扯皮比较多，一些社区干部以往遇到这类纠纷更多就是协调控制事态蔓延，不敢深入开展工作。可自从有了社区法律顾问，社区干部依法办事的意识和能力都得到了提升，也更敢干事了，他们都觉得心里更有底气了。”

A市花湖区创新社区法治工作模式以来，累计提供法律咨询服务2.8万余次，开展普法宣传活动1.3万余次，组织培训讲座6689次，开展社区干部法律培训2100人次，化解矛盾纠纷5056件，帮助刑释人员1281人次，指导社矫人员857人次。2021年7月31日，A市花湖区被授予“全国法治政府建设示范区”。

作答要求

一、请根据“给定资料1”，概括B市在让儿童安全座椅“叫好又叫座”方面做了哪些努力。（20分）

要求：全面、准确、有条理。不超过300字。

二、根据“给定资料2”中先进人物、先进集体的事迹，刊发一篇专题通讯，请你为该通讯撰写一则“编者按”。（20分）

要求：全面、准确、简明扼要。不超过300字。

三、假如你是G市政府办工作人员，请根据“给定资料3”，就做好“小饭桌”管理工作提出建议，供领导老赵参阅。（25分）

要求：内容全面、条理清晰，针对性强，切实可行。不超过400字。

四、A市要召开打通基层法律服务“最后一公里”座谈会，假如你是花湖区政府办工作人员彭世珍，请根据“给定资料4”，撰写一篇经验交流材料。（35分）

要求：内容全面，准确简明，条理清晰。不超过800字。

2021 年多省联考申论湖南（行政执法）

给定材料

材料 1

近年来，随着道路交通的日益便捷、快递物流服务业的不断发展，国内电动自行车、摩托车、汽车使用数量迅速增长，销售量增幅连续三年超过了 160%。问题也随之而来：驾乘人员缺乏安全防护意识，死亡人数逐年上升。摩托车、电动自行车驾乘人员死亡事故中，约 80% 为颅脑损伤致死；汽车交通事故中，因为不系安全带被甩出车外造成伤亡事故的比例也高居首位。有关研究表明，正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低 60% 至 70%。如何教育引导驾乘人员正确佩戴安全头盔、规范使用安全带，已经成为交通安全管理和道路执法部门高度重视的问题。

2020 年 1 月 1 日，J 市出台了《J 市电动自行车管理条例》，规定电动自行车驾驶人必须佩戴安全头盔，《条例》还规定：电动自行车驾驶人及搭载人未佩戴安全头盔，将处以警告或 20 元以上、50 元以下罚款。为推动该条例落实，J 市还开展“一盔一带”安全守护行动。

根据新出台的《条例》，J 市 H 区交管部门加强执法管理，坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度。2020 年，全年共查处摩托车和电动自行车驾乘人员未佩戴安全头盔、汽车驾乘人员未使用安全带违法数量同比分别上升 131.6%、78.3%，摩托车和电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带非现场查处周违法量分别下降 41%、79.6%。法律的震慑作用、警示作用得到彰显，群众安全头盔佩戴率、安全带使用率明显提升。

“各位网友，大家好！这里是‘全国交通安全直播月’活动现场，我是 H 区交巡警小谢。今天，我们通过 H 区交警平台进行‘一盔一带’安全守护行动直播……”民警“主播”小谢对着手机，在直播间里展示了目前市面上常见的 4 种安全头盔，讲解它们各自的特点，并邀请搭档演示正确佩戴头盔的方法，详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定。

“这场直播不错，有意义！”“支持文明出行！”网友们纷纷留言、点赞。当日，共有上万名网友观看了直播。近日，家住该区佳园社区的陈先生忘戴头盔骑摩托车外出，在小区大门正巧遇到交警在社区开展“共享头盔”活动，他借到头盔后感慨道：“交警把头盔送到小区大门口，太方便了。以后出门忘戴头盔，在小区门口就可以借到。”

H 区交管部门还联合该区外卖、物流企业开展警企联合劝导活动。活动期间，全区共设置警企联合劝导点 20 余个，出动警力 300 余人次，外卖、物流企业派员 500 余人次，纠正外卖送餐员、物流配送人员不戴安全头盔 2000 余人次，向外卖和物流企业通报 240 余次。

H 区交管部门负责人在接受记者采访时表示，今年 H 区以《J 市电动自行车管理条例》的出台为契机，创新工作方式方法，用新办法解决老问题，真正做到了“旧曲新唱”“一盔一带”安全守护行动成绩斐然，有效提高了电动自行车驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得了新成效。数据显示，该区 2020 年汽车、摩托车和电

动自行车登记数量达到历史新高，但驾乘人员死亡人数和受伤人数自 2006 年以来却首次出现了下降。

材料 2

近年来，T 市 N 区深入推进生态环境综合行政执法改革，生态环境质量持续改善，空气质量优良天数比率逐年上升，PM2.5 平均浓度排名位列全省第四，全省考核断面地表水优于 III 类比例为 100%，地表水全面消除劣 V 类水体……

2019 年，N 区环境生态局挂牌成立，下设六个区域性综合行政执法支队，执法范围覆盖全区 12 个街道乡镇，70% 以上执法人员下沉至各执法支队，开展一线执法。

2020 年 5 月，N 区生态环境局自动监控平台发出预警，某印染企业的废水排放数据有异常，废水排放指标为红色，存在超标排放嫌疑，局综合行政执法指挥中心，第一时间通过移动执法平台向企业所在区域执法支队发出指令，环境执法人员和监测人员立即启动大数据应用执法“八步法”，对案件进行查处。执法人员到现场后定位报到，亮证告知，信息核实，现场检查，现场勘探笔录制作，打印笔录，电子归档，实现闭环，这一过程全部通过执法记录仪全程录像，同时上传省生态环境厅平台，采样监测结果表明，企业废水超标排放。N 区生态环境局立即会商，确定企业存在环境违法行为的事实，依据《水污染防治法》依法对企业立案查处，向企业送达了责令改正违法行为决定书，同时作出给予该企业罚款 10 万元的决定。

2020 年，N 区生态环境局出动执法 2400 余人次，检查点位 1500 余家次，共处罚了 120 多件环境违法案件，执法效能明显提升。

10 月某天，N 区生态环境局接到区域治理现代化指挥中心紧急信息，“某河边小区东侧空地疑似倾倒医疗废物”这一线索在社会上引起了关注。N 区生态环境局信访应急值班人员、区域性执法支队人员、环境监测人员第一时间赶赴现场。

经查，某河边小区东侧有一块空地，填埋坑约 50 立方米，填埋物为废塑料、海绵边角料等固体废物，重约 3 吨。环境执法人员迅速将情况上报区域治理现代化指挥中心，指挥中心调度区网信办、公安、卫健委、城管、住建等部门和当地街道共同参与案情分析与调查处理。

为了防止事态发酵，N 区生态环境局执法人员实时与指挥中心和相关职能部门保持沟通联络，并将现场勘验情况及时与其他部门共享。环境监测人员现场进行采样，分析化验。经生态环境局与公安、城管、当地街道多方联动排查，基本确认填埋固体废物来源于玻璃器皿公司和纺织品公司，属一般工业固体废物。第二天，生态环境局对涉事单位违规处置工业废弃物的行为依法进行立案查处，督促相关单位妥善处置挖出的废弃物，并将处置结果上报指挥中心。据统计，2020 年 N 区生态环境局共受理群众投诉 1231 起，较上年减少 45%。

材料 3

最近，M 市市长信箱不断收到市民对市内酒吧违法接纳未成年人饮酒消费的举报。为

了加强对酒吧的监督管理，更好地规范酒吧的经营环境，M 市政府办公厅牵头组织召开了征询各方意见的座谈会，下面是参会代表的发言摘录。

学生家长王先生：我儿子 16 岁，现在经常和同学一起出入酒吧喝酒，我去酒吧找儿子，也要求保安不要放儿子进去消费，但没有任何效果。我和我爱人堵过家门、报过警、找过学校老师共同劝导，可处于青春期的儿子像着了魔一样，就是不听劝。我也打过 110 报警，但接线员建议我向市文化市场综合执法支队投诉。市文化市场综合执法支队举报热线的接线员说，酒吧的营业执照登记的是餐饮类，不归文化部门管，但他们已经对酒吧的经营者进行了法制教育。我又打电话向市市场监督管理局投诉，工作人员回复说，这些酒吧登记的营业执照虽然是餐饮类，但实际经营的是歌舞表演，应该归市文化市场综合执法支队管理。我甚至打电话给市扫黑办，他们回复说，这是行业乱象，应该由行业主管部门监管。

M 市日报马记者：事实上，未成年人进入酒吧喝酒娱乐“屡禁不止”，在国内不少地区普遍存在。曾有一名初中生，通过微信绑定母亲的银行卡，在酒吧服务生的引导下办会员卡买香槟，几个月就消费了 2 万多元。还有一名 16 岁高中女生去酒吧喝酒，一晚消费 5 万多元。很多酒吧在入口处未张贴任何禁止未成年人进入的标志。有的酒吧虽然入口处张贴有“未满 18 岁人员不得进入娱乐场所”的告示，但同样有未成年人在里面饮酒消费。

律师事务所牛律师：卖酒给未成年人是一种违法行为。新修订的未成年人保护法规定，禁止向未成年人出售烟酒。并且对向未成年人出售烟酒的违法行为的监管处罚作了明确的规定：“由市场监管等相关部门按照职责分工责令限期改正，给予警告，没收违法所得，可以并处五万元以下罚款；拒不改正或情节严重的，责令停业整顿或者吊销营业执照、吊销相关许可证，可以并处五万元以上五十万元以下罚款。”这对于减少或消除未成年人饮酒问题有积极作用。

M 市第一中学龚校长：中小学生饮酒不但对他们的身体伤害很大，对他们的心理伤害更不容忽视。现在有很多家长希望我们学校能加强对学生这方面的教育，甚至可以限制孩子晚上出校门。家长的心情我能够理解，我们学校也经常在学生中开展这方面的宣传教育，比如邀请医生来学校作报告，让学生了解饮酒对身体的危害和对心理健康的影响；还邀请一些法律专家来学校给学生宣讲未成年人保护法的相关内容，提高学生的法律意识；也采取了诸如不让学生聚众庆生，尽量让学生在学校上晚自习等措施。我们希望政府相关职能部门拿出明确的意见，并配套出台具体措施，从根本上落实对未成年人的保护。

M 市公安局法制支队负责人李某：如果遇到治安问题，比如酒吧里有打架、吸毒的情况，公安去查处时，可以追究相关场所管理人员的责任，或是向主管部门报告，再由他们作进一步的处理。

M 市文化市场综合执法支队胡队长：因为很多酒吧没有专门的舞池和包厢，按照国家相关规定就不属于娱乐场所。现在强调依法执政，法律法规授予你这个权力，你才能去管。对于酒吧来说，文化主管部门主要是监管它在开展歌舞演出时，演出内容是否符合国家规定，手续是否完整，对于未成年人进酒吧消费的情况，目前在管理方面确实存在责任不太明确的问题。虽然我们没有这方面的管辖权，但我们接到投诉举报后，一般都会去现场调查，也会要求酒吧经营者加强对未成年人的识别。目前，我们执法方面的人力物力还比较有限，此外在执法取证时，也很难判别未成年人的身份，时常会遇到被检查者不配合的情形。“我们没有权力限制他的自由，所以，现在我们也经常会联合公安共享一些资源，来达到对市场的监

管。”

M市市场监督管理局，市场科工作人员表示，禁止未成年人进入酒吧并对其出售酒水，这个问题因为涉及的相关法律法规较多，到底是哪个部门管并没有明确。该工作人员表示，保护未成年人是政府部门应该做的，如果明确管理职责，相关部门肯定会担起这个责任。

某大学法学院副教授 L 认为，违法卖酒给未成年人是一种市场经营行为，属于市场监督管理部门(过去的工商部门)的管辖范围。根据现在的商事制度改革和行政审批体制改革，酒吧一般由食品药品监督管理部门主管，目前食品药品监督管理的职权已经整合到了市场监督管理部门，专门设有综合执法机构。现如今找市场监管部门反映这类事情，市场监管部门说不归他们管，是一种推卸责任、不作为的表现，应当被问责，可以向监察部门反映。公安机关或者市文化综合执法支队接到群众举报，如果不属于其管辖，应当告知举报人哪个部门有管辖权限，不应只是说不归他们管。

北京青少年法律援助与研究中心主任表示，解决未成年人去酒吧喝酒娱乐的问题，不能光靠执法人员，也得靠家长和学校。“如果整个社会没有形成齐抓共管的气氛，家长不重视，社会不关注，商家没有压力，执法机关不较真儿，法规制定得再好，也难执行到位。”

材料 4

小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为

每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法人员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法地推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

作答要求

一、请根据“给定资料1”，谈谈你对“旧曲新唱”的理解。（15分）

要求：全面，准确，有条理，不超过200字。

二、请根据“给定资料2”概括N区加强生态环境综合行政执法有哪些值得推广的做法。（20分）

要求：全面，准确，有条理，不超过300字。

三、根据“给定资料3”请分析M市未成年人去酒吧饮酒消费“屡禁不止”的原因，并提出解决建议。（25分）

要求：全面准确，条理清晰，具体可行，不超过 500 字。

四、假如你是西区政府办公人员小谢，请根据“给定资料 4”写一份西区基层治理工作的简报。（40 分）

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过 800 字。